淄博银行业
淄博市银行业协会会刊
ZIBOYINHANGYE
第1期 2023年



季刊 2023年第1期
（总第十一期）

内部资料·注意保存

主办单位
淄博市银行业协会
编辑出版
淄博市银行业协会
指导单位
淄博银保监分局

网址：http://www.zbbanker.com
微信公众号：淄博市银行业协会

淄博银行业
ZIBOYINHANGYE

监管指导委员会

主　任：毕　磊

副主任：李东升　冉广旭　刘明明　宋海澎
郭传刚

委　员：唐云龙　杜卫亮　高丽雅　孙朝阳
孙　凯　黄向政　李华锋　曹迎欣
刘冬冬　王秋静

行业指导委员会

主　任：苏小龙

委　员：段宗臣　吴　箫　方高鸣　王　华　孙中会
蒋保成　马春成　李大鹏　于　生　王红军
任继军　张　盈　尹谨超　郭兆浩　单　锋
吴　林　张昌盛　史付贵　荆书磊　刘永久
刘志刚　程　玉　刘荣君　玄俊峰　范英健
张爱娟　崔现学　张庆春　孙希荣　杨　军
马兆峰　谭圣宝　段书雷　卢进才　林　海
李柏万　王有学

编委会

主　任：于晓丽

副主任：魏光辉

委　员：杨建设　王玉生　耿　冀　聂钰珂　赵　军
姜　靖　王　凌　王　阳　孙晓迪　杨志红
张娜娜　张　奇

目录 | Contents

监管动态

1 淄博银保监分局召开2023年辖区银行业监管工作专题会议
3 淄博银保监分局共建银担合作体系破解小微企业融资难题
4 淄博银保监分局持续优化个体工商户金融服务

市场热点

5 调研显示交通物流专项再贷款稳步落地
8 调研显示科技创新再贷款政策红利持续释放 但仍需关注四方面困难问题
11 调研显示煤炭清洁专项再贷款政策有效落地五方面问题亟需关注

协会工作

14 淄博市银行业协会四届会员大会四次会议顺利召开
16 淄博市银行业协会举办“巾帼建功 魅力绽放”女性幸福力提升培训活动
17 淄博市银行业协会上线《周末对话》直播间 用实际行动积极践行“我为群众办实事”
18 淄博市银行业协会组织辖内银行机构参加3·15宣传活动

清廉金融

19 农行淄博高新区支行开展“党建铸魂 清廉为本”警示教育活动
20 齐商银行召开2023年全面从严治党和党风廉政建设工作会议
22 淄川北海镇银行筑牢拒腐防变思想 推动清廉金融建设

行业规范建设

23 农行淄博高新区支行强化运营管理助力经营发展
24 建行淄博分行落细抓实 从严筑牢安保防线
25 济宁银行淄博分行四项措施促进2023年全面风险管理工作提质增效
26 高青农商银行“三道防线”筑牢合规文化根基

普惠金融

27 中行淄博分行“齐岗贷”助力企业稳岗扩岗
28 光大银行淄博分行助力科技型小微企业发展
39 齐商银行经开区支行支持地方经济高质量发展纪实
30 威海市商业银行淄博分行发挥政策优势 拼搏普惠攻坚
31 沂源农商银行农商小贷 “贷”来致富新希望

乡村振兴

32 工行淄博分行“种植e贷”助力乡村振兴
33 光大银行淄博分行助力乡村振兴 谱写华丽篇章
34 齐商银行金融赋能激活黄河流域高质量发展新引擎
36 临淄农商银行“智慧方舱”贷出致富路
37 博山农商银行 金融春雨润春耕
39 临淄汇金村镇银行践行支农支小打赢乡村振兴攻坚战

消保工作

40 农行淄博分行积极组织开展3·15消保宣传活动
41 建行淄博分行金融知识普及教育从娃娃抓起
42 交行淄博分行消保乡村行 助力振兴路
44 浦发银行淄博分行开展案例排查 快速识别诈骗行为

温度银行

45 建行淄博分行开展学雷锋系列志愿活动
47 济宁银行淄博分行赓续雷锋精神，勇担时代使命
48 博山农商银行锦旗送上门 服务暖人心
49 沂源农商银行“三个注重”筑起关心关爱“红色港湾”

员工风采

51 《书端州郡斋壁》—临淄农商银行 赵志龙
51 《石灰吟》—齐商银行 方玺
52 《香远益清，花之君子-莲花》—东营银行淄博分行 王剑

会员单位介绍

53 齐商银行
53 中国邮政储蓄银行淄博市分行

淄博银保监分局召开2023年辖区银行业监管工作专题会议

2月3日，淄博银保监分局召开2023年辖区银行业监管工作专题会议。会议进一步学习传达了党的二十大、中央经济工作会议、中国银保监会工作会议、山东银保监局工作会议和市委经济工作会议精神。总结回顾了2022年辖区银行业改革发展情况，分析研判当前经济金融形势，研究部署2023年重点工作任务。淄博银保监分局党委书记、局长毕磊出席会议并讲话。

会议指出，2022年，全市银行机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实市委市政府各项决策部署，紧紧围绕监管中心工作，迎难而上、负重前行，积极应对经济下行压力、复杂严峻形势挑战和新冠疫情反复冲击，持续提升服务实体经济质效，稳妥推进金融风险化解，统筹落实常态化疫情防控和经济社会发展，不断深化金融改革创新，各项工作都呈现出新气象、新局面，为全市经济社会高质量发展贡献了强大的金融力量。

——支持实体经济作为有效。辖区银行业各项贷款余额4716.63亿元，较年初增加428.92亿元，同比增长10%，整体完成全市信贷投放扩容目标。制造业贷款、科创贷款持续增长。

——普惠金融持续增扩有成。小微信贷供给得到持续加强，超额完成普惠型小微企业“两增”目标。新发放普惠型小微企业贷款利率持续下降。个体工商户贷款余额、户数均实现较快增长。

——信用风险化解推进有力。辖区不良贷款余额和占比继续实现“双降”，资产风险分类真实性不断上升。

——为民服务宗旨落地有声。加速破题新市民金融服务，新市民服务路径持续优化，推出新市民专属信贷产品47款。试点民营企业金融服务倍增计划，民营企业整体服务质效实现快速倍增。消费者权益保护主体责任进一步压实。

——助力疫情纾困担当有为。聚焦受疫情影响较大的中小微企业和个体工商户，集中发布45款线上信用助企纾困产品，相关做法获人民日报、央视新闻点赞关注。延期还本付息及无还本续贷政策作用进一步发挥。

会议强调，当前，银行业改革发展仍有很多难题待解，做好今年工作依然面临重大挑战。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，支持加快构建新发展格局，推动高质量发展，

以系统推进监管“八大工程”为重要契机，持续提升服务实体经济质效，突出做好稳增长、稳就业、稳物价工作，有效防范化解重大金融风险，深入推进金融供给侧结构性改革，全力以赴服务淄博市经济社会高质量发展。

——高质量推进重大战略对接，凝心聚力实施信贷投放“突破”工程。在全力助推重大项目高质量发展上继续加力突破，围绕2023年淄博市510个重点项目，强化对重大项目、重点工程建设的融资支持。在全力保障绿色低碳高质量发展上继续加力突破，积极服务淄博市先进制造业强市建设，助力打造绿色低碳发展新高地。在全力支持科技金融高质量发展上继续加力突破，助推淄博市区域性科创产业金融高地建设和全市科技型企业“双倍增”计划，推动“科技－产业－金融”良性循环。在全力促进黄河流域高质量发展上继续加力突破，助力黄河流域生态效益、经济效益和社会效益最大化。

——高质量推进普惠金融发展，凝心聚力实施金融服务“改善”工程。持续改善新市民金融服务，针对创业、就业、住房、教育、医疗等重要领域，创新符合不同消费群体特点的金融产品。持续改善消费金融服务，积极做好养老、教育、医疗、文体、餐饮、住宿、旅游等重点行业的金融服务工作。持续改善普惠金融服务，推动小微企业金融服务增量扩面。持续改善民营企业服务，加大民营企业金融供给，继续扩大金融服务倍增计划试点范围。

——高质量推进金融风险化解，凝心聚力实施信用环境“巩固”工程。继续巩固大额授信风险管控成效，继续优化债务会运行机制，积极配合党委政府、债委会做好处置化解。积极发挥联合授信前端风险防控作用。继续巩固信用风险防控成效，确保不良贷款率持续低位运行。继续巩固房地产风险防控成效，坚持“房住不炒”定位，落实好“保交楼、保民生、保稳定”要求。

——高质量推进合规理念树立，凝心聚力实施内控管理“升级”工程。分类推进各类型银行机构内控管理升级，重点关注业务规模出现大幅波动、发展速度异常、举报投诉较多机构，严厉打击违法行为。推动机构内控品质提升，进一步提高各层级制度执行力和合规控制力。

——高质量推进法人公司治理，凝心聚力实施深化改革“攻坚”工程。在深化法人机构公司治理方面持续攻坚。把党的领导融入公司治理进一步制度化、规范化、程序化。在深入推进公司治理重点领域整治方面持续攻坚。防范股东违规干预经营管理。在稳妥推进中小机构改革化险方面持续攻坚。密切跟进最新政策导向，落实上级部署要求。

——高质量推进消保权益维护，凝心聚力实施为民服务“优化”工程。牢固树立“以人民为中心”的发展思想，坚决遏制投诉量快速增长势头。健全信访积案化解的常态长效机制和矛盾纠纷多元化解机制，严厉打击虚假宣传、误导销售、霸王条款等侵害金融消费者合法权益的违法违规行为。

——高质量推进协会作用发挥，凝心聚力实施履职效能“培育”工程。进一步指导市银行业协会培育助力监管、服务会员、自律协调、行业维权的能力。强化对大额风险处置、债委会工作的指导、管理，积极配合政府、分局做好重点风险企业处置化解工作。加大联合授信推进力度。发挥行业标准的引领作用，为行业发展提供智力支持。加强行业

自律，通过规范市场秩序促进行业有序竞合发展。加强与公安、司法沟通协作，预防和打击金融欺诈犯罪，切实保护行业利益。

——高质量推进清廉金融文化建设，凝心聚力实施品牌创建“提升”工程。提升“齐风清韵 廉润金融”清廉金融文化品牌影响力，结合行业特点，统筹各类资源，打造一批独具特色、亮点突出的清廉金融文化阵地。用情用力讲好清廉金融故事，展现行业良好形象，力争一企一特色、一企一亮点，形成清廉金融文化百花齐放的生动景象。

会议要求，各银行业金融机构要进一步增强大局意识、服务意识、争取意识、创新意识和争先意识，沉浸式深耕淄博、跳跃式向上争取、集成式整合资源、回归式体现属性、创新式开展工作、同向式争取美誉，用“等不起”的责任感、“坐不住”的紧迫感、“慢不得”的危机感，提效率争先锋，提效能争先例，提效益争先进，让“在淄博、爱淄博、为淄博、兴淄博”成为全市银行机构的共同行动，齐心协力为实现淄博“3510”发展目标、“强富美优”城市愿景，源源不断贡献金融智慧、展现金融担当、注入金融动能。

淄博银保监分局共建银担合作体系 破解小微企业融资难题

淄博银保监分局充分发挥融资担保“信用放大器”“经济助推器”作用，搭建融资增信桥梁，帮助小微企业、“三农”等市场主体纾困解难。

聚焦解决担保机构“势单力薄”问题，借力借势提高融资能力。形成多级联动聚合力，依托省投融资担保集团的龙头优势及杠杆作用，与市鑫润融资担保有限公司加强沟通协作，建立完善“省—市—县”三级联动担保体系，细化产品开发、银担合作、数字转型等措施，推动担保户数大幅增加、放大倍数明显提高、担保费率普遍下降。在高青县试点设立首个 1 亿元“县级风险补偿资金池”，对符合条件的担保业务进行风险补偿，调动银担合作的积极性，提升企业抗风险能力和可持续经营能力。全面整合投融资担保、应急转贷基金、租金减免等各项惠企政策，兑现各级各类助企纾困政策，不断增强银担合作服务实体经济质效。

聚焦解决产品场景“类型单一”问题，着力扩大服务覆盖领域。深耕农业领域，创新推出“沿黄流域农耕贷”“大豆玉米带状复合种植贷”“沿黄肉牛贷”等特色金融产品，为504户粮食种植农户提供担保贷款2.01亿元，为109户黑牛养殖主体解决融资1.32亿元。聚焦工业领域，探索开展“总对总”批量担保业务，针对“四强”产业采取降低担保费率、弱化反担保、分档贴息等支持措施。辐射服务业领域，紧抓再贷款支持支持交通运输业、物流仓储业等政策机遇，积极整合企业纳税信息等资源，强化信贷担保产品组合使用，助力交通物流小微企业纾困解难

聚焦解决政担银企合作“衔接不畅”问题，倾力提供优质妥帖服务。建立中小微企业融资需求清单，坚持政策供给与融资需求有效对接，引导金融机构精准识别企业发展现状和融资需求，为有发展潜力的企业量身定制融资解决方案。建立“政担银企”互通信息桥梁，优化线上办理模式，实施模板化运作，破解银企“数据壁垒”“信息孤岛”等因素制约。设立应急转贷基金，为符合条件的企业流动资金提供转贷服务，单笔额度最高3000万元，资金日使用费率不超过0.08%，最长使用期限不超过10天，帮助企业降低资金接续压力。

淄博银保监分局
持续优化个体工商户金融服务

淄博银保监分局开展个体工商户助企纾困专项行动，联合地方金融监管局、财政局印发《“齐惠商户贷”工作方案》，创新个体工商户金融服务模式，最高可为个体工商户提供20万元、1年期的信贷资金支持，贷款利率最高不超过1年期LPR上浮200个基点，匹配个体工商户“短、小、急、频”资金需求特点。同时，健全分险增信工作机制，通过引入保险机构或担保机构为个体工商户提供增信支持，贷款增信产生的保险费用或担保费用均由市财政进行全额补贴，降低贷款人综合融资成本，精准纾解个体工商户融资难题，有效激发市场主体活力。截至2022年末，全市个体工商户贷款余额232.27亿元、贷款户数6.67万户，均较年初实现大幅增长，增幅分别达21.43%、29.21%。

调研显示交通物流专项再贷款稳步落地

近期，银保监会对浙江、广东、北京、山东等地区调研发现，交通物流专项再贷款政策为保障物流畅通、促进产业链供应链稳定、助力交通物流业纾困、支持交通物流保畅通发挥了重要作用，有力支持受疫情影响经营困难的道路货运物流行业“两企两个”群体（道路货物运输企业和物流配送企业两类企业，道路普通货物运输个体工商户和个体货车司机两个个体）。但仍存在覆盖面不足、银行可选择面不广、不符合准入条件、“白名单”针对性不强，以及审核要求较高等五方面问题，需加强关注。

一、政策实施成效

（一）加强融资对接，着力保障客户融资需求。推动银行机构全力推动政策落地，组织开展专项对接，持续加大交通物流客户走访和政策宣传力度，做好融资保障。例如，农业银行湖北省分行组建交通物流专项再贷款工作小组，利用电话营销、上门走访等渠道了解目标客户融资需求。农业银行四川资阳支行组织开展交通物流再贷款“银企对接会”，现场营销 2 户目标企业并成功放款 600 万元。建设银行山东省分行联合山东省商务厅下发《关于加强金融支持促进商贸物流高质量发展的通知》，筛选行内存量客户，为符合条件的客户进行再贷款业务政策解读，辅导客户做好相关材料填写、报送等工作。

（二）优化服务方式，提升交通物流企业融资便利度。针对交通物流企业资金短频快需求，银行机构持续优化金融服务方式，开发专项金融产品，建立绿色审批通道，积极运用线上贷款、无还本续贷等政策，提升融资便利度。例如，工商银行重庆市分行制定交通物流业营销指引，专门推出经营快贷、跨境贷等普惠金融产品，累计为交通物流小微企业发放贷款 7.1 亿元，累计为 186 户交通物流小微企业办理延期还本付息 3.34 亿元。交通银行青岛分行积极对接青岛市交通局，率先推出“交通运输贷”，解决运输企业融资需求。交通银行海南省分行、中国银行大连分行等对交通物流客户执行优先审批、优先放款政策，从业务受理到贷款发放所需时长由 2 天—3 天压缩至最快半天。

（三）主动助企减负，降低交通物流企业融资成本。银行机构通过实施内部定价优惠倾斜、利息补贴等方式，着力减轻企业融资成本。例如，工商

银行丽水分行在担保方式和利率优惠等方面进行定向优化，针对交通物流企业执行内部资金价格补贴100个基点和比同类贷款再让利10个—20个基点等优惠政策。农业银行四川省分行主动降低交通物流企业贷款利率，其中普惠贷款、普惠法人贷款利率较同类贷款分别下降19个、13个基点。邮储银行青岛市分行对符合条件的贷款，按照贷款规模给予0.15%的利息补贴。

二、市场主体反映的困难

（一）部分企业反映再贷款政策覆盖面不足，其期限范围有待进一步扩大。由于此次专项再贷款政策明确支持对象为“两企两个”群体在5月1日后发放的贷款，导致部分企业因主体错配、贷款期限错配等原因难以获得政策支持。例如，北京二商肉类食品集团有限公司反映，企业具备道路运输经营许可，自有近300辆的车队，用于配合主业运营，一年物流相关成本支出近千万元。但由于企业主营业务为农产品收购，因此不在再贷款支持支持范围内，导致其未能享受再贷款优惠政策。广西泛糖科技公司等较多企业反映，广西榨季通常是11月末开榨、次年3月末收榨，交通物流公司实际的资金支付需求往往在每年一季度产生。由于本次再贷款政策符合申报的范围为5月以来发放的贷款，导致今年一季度承接榨季糖业交通物流运输的道路货物运输企业、道路普通货物运输个体工商户及个体货车司机，难以享受优惠政策支持。

（二）部分小微交通物流企业反映承贷银行可选择面不广，且个别银行与企业融资需求存在错配。目前专项再贷款合格银行仅为农发行一家政策性银行和工农中建交邮储六家大型银行，由于小微交通物流行业大多为轻资产模式经营，加之其此前融资未在大型银行办理，导致获取政策支持存在一定程度错配。例如，舟山市合盛通物流有限公司反映，较多小微物流企业融资在中小银行办理和非银行机构办理，导致企业难以获得再贷款政策支持；据舟山市统计，今年1月—10月，该市新增交通运输行业企业贷款3952户，其中政策性银行及国有行新增219户，占比仅为5.54%。不少农发行基层网点反映，对交通物流再贷款支持的经营支出、置换经营车辆购置贷款，以及个人贷款大多不在该行业务范围内，与企业融资需求存在错配，导致其暂未进行再贷款的申报申领工作。

（三）部分交通物流企业反映采取挂靠经营模式，难以满足再贷款准入条件。调研显示，不少交通物流企业采取挂靠经营模式，车辆行驶证登记在驾驶员名下，企业自身名下无法提供再贷款政策所需提交的行驶证、道路运输证、驾驶证、从业资格证、车辆购置合同等材料而不能享受优惠政策。例如，台州市路桥鸿鹏物流有限公司反映该公司将自有普通货运车辆产权挂靠在其他公司，无法提供交通物流再贷款必须的货运车辆行驶证等资料，故该企业在农业银行台州分行的1000万元贷款无法享受政策优惠。广西北部湾国际港务集团有限公司反映，其在工商银行广西省分行有3亿元流动资金贷款，由于部分车辆所有人为货车司机主，企业无法提供相应的行驶证材料，最终未能申报再贷款政策支持。而挂靠性质的货车司机主，同样不符合政策支持“两个”的信贷条件，个人也难以取得再贷款政策支持。

（四）部分交通物流企业反映“白名单”针对性不强，存在“供需”不匹配问题。调研显示，不

少省市均向银行机构提供了再贷款政策对接“白名单”，便于开展融资对接。但在落地过程中，也存在名单内企业主营业务非交通物流领域、不具备道路货物运输许可证、没有申请贷款的需求，以及部分有实际需求企业未在名单内等情况。例如，广西北港集团、广西现代物流集团等企业反映，尽管企业在政策支持“白名单”内，但其主营交通物流经营支出主要由中、下游企业承担，企业本身对交通物流融资需求不高，故未申请再贷款政策支持。江山市晨吉货运服务部、创辉货运服务部等反映，不少普通货物运输小微企业、个体工商户经营支出压力较大，融资需求较高，但因其不在交通物流企业白名单范围内，目前暂未能享受再贷款优惠政策。

（五）部分交通物流企业反映再贷款审核要求较高，挫伤企业申请积极性。不少交通物流企业反映，专项再贷款所需提供资料与办理传统贷款业务相比更为繁琐、业务办理效率降低，因此配合意愿不足，甚至多数企业不愿出具涉及“保就业稳定、不拖欠货款工资”等内容的承诺书。例如，广东省对 32 家交通物流企业调查发现，道路普通货物运输个体工商户、个体货车司机普遍反映其主体申报材料中，行驶证、驾驶证、从业资格证及车辆购置合同等均需按车辆逐户提交，资料多、收集难，导致企业申报意愿不强；40.5% 的受访企业认为收集再贷款申报材料较为繁琐，31.2% 的企业希望简化贷款申报材料。嘉兴市明远运输有限公司反映，申报再贷款的流程中所需资料除了基本资质材料，还需提供每笔业务用途证明材料、承诺书，另外还需要每辆运输车辆的行驶证，并按车牌号整理清单，日常运输工作本身就很忙碌，收集材料无疑加重了企业工作量。

三、政策诉求

（一）降低政策门槛，惠及更多交通物流企业。中通快递有限公司等建议，扩大专项再贷款政策的规模、优惠主体及期限、办理金融机构的范围，增加重点省市地方法人银行如城商行、农商行和汽车集团财务公司、汽车金融公司、融资租赁公司等，例如将 2022 年 1 月 1 日以来符合条件的贷款纳入可申报范围，将再贷款有效期延长至 2023 年，切实缓解交通物流企业的融资压力。适度降低交通物流专项再贷款政策的适用条件，通过适当形式将汽车集团财务公司、汽车金融公司、融资租赁公司等纳入再贷款支持范围。

（二）简化申报要求，提高申报效率及获批成功率。大庆市凤龙石化产品运输联营服务有限公司等建议，对“两企”保留道路运输许可证、快递业务许可证、车辆行驶证等必要材料，对其他材料适度整合或删减。对“两个”合理减少对车辆及驾驶员资料的材料要求，将按车提供资料改为按一定比例提供，提高申报效率及获批成功率。

（三）加大配套支持，助力交通物流企业稳健发展。海宁经编园正荣物流有限公司等建议，对交通运输、物流仓储业企业给予减税让费扶持，在货运通行费、燃油费等方面予以倾斜，降低交通物流企业运营成本，缓解经营压力。政策性担保公司应加大对交流物流行业担保力度，解决小微物流企业和个体货运车主融资担保难题。

（山东银保监局办公室、潍坊分局牵头，各分局参与）

调研显示科技创新再贷款政策红利持续释放 但仍需关注四方面困难问题

为贯彻落实党中央、国务院关于科技强国战略的决策部署，4 月 28 日，人民银行设立 2000 亿元科技创新再贷款，专项支持 21 家全国性银行向科技企业发放贷款。近期，银保监会对部分地区调研发现，金融机构充分利用科技创新再贷款低成本优势，定向精准支持科技创新中小企业，推动政策红利持续释放。但同时，部分企业、银行机构反映科技对再贷款落地过程中仍存在科创企业清单不精准、总额度较为有限、申请期限与企业实际用款情况不匹配、申请程序繁琐等四方面问题。

一、主要推进措施及成效

（一）加强配套体系建设，加速政策传导落地。指导辖区机构紧跟政策要求，围绕科技创新贷款“拓展客户、信贷审批、规模保障”等关键环节堵难点，成立工作专班、建立专项通道、健全配套细则，加速推进科技创新再贷款政策落地见效。例如，湖南辖区银行机构对科技对再贷款优先支持的企业建立单独审批通道，精准服务科创企业贷款需求，截至 10 月末，湖南辖内 14 家银行机构已成功申报科技创新再贷款超 1000 笔，总贷款金额达 215.29 亿元。农业银行陕西省分行制定科技创新再贷款政策“明白纸”，优化分支行申报资料审核效率，再贷款审批通过率由二季度的 15% 提升至三季度的 100%。

（二）拓展多维支持模式，撬动更多资金流向科创企业。广东等个别省（市）积极发展“货币政策 +”模式，引导加强与地方财政贴息、科技信贷风险补偿基金等配套政策使用，提升科技创新再贷款的激励引导作用。截至 10 月末，广东辖区获得科技创新再贷款资金支持的企业中有 647 户同时被纳入地方财政风险补偿基金保障范围，有 283 户同时获得财政贴息支持。同时，注重发挥投贷联动作用，结合科技创新再贷款撬动更多社会资金投向科技企业。自政策落地以来，广东共有 22 家企业同时获得再贷款资金支持和资本市场融资，带动股权投资 129.7 亿元。例如，中国银行广东省分行助力 2 家获得再贷款资金支持的科技企业成功上市，获得股权融资金额约 25 亿元，另有 5 家企业获得风险投资约 7 亿元。

（三）深化政银企对接联动，推动惠企政策直达主体。各派出机构积极加强与地方工信、科技、知识产权等政府部门政策对接，推动将国家技术创新示范企业、制造业单项冠军企业等科技企业名单

分享至银行机构。同时，指导机构围绕科技型中小企业名单走访园区、企业，为企业制定专业化、特色化、全方位的金融服务方案。例如，广东银保监局联动人民银行广州分行、广东省科技、工信等部门梳理形成科技创新再贷款名单企业 6.05 万家，推送银行机构进行对接，进一步明确科创再贷款政策支持范围，降低企业申请再贷款的不确定性。广西辖区银行机构开展科技支行入园惠企专项行动，通过网格化、渗透式宣传摸排，截至 10 月末，累计对接科技型企业超 2000 家次，投放科技创新再贷款 712 笔、119.87 亿元。

（四）畅通优惠传导渠道，有效降低企业融资成本。通过审慎会谈、一对一座谈等方式引导银行机构坚持减费让利，积极做好再贷款优惠利率传导，为相关企业提供包括扩大价格授权、实施 FTP 激励、专项规模保障、优化经济资本调节系数等一系列优惠政策，帮助科技企业降低融资成本。例如，截至三季度末，在已获批的科技创新贷款中，上海区域平均贷款利率为 3.55%，基本与一年期贷款市场报价利率（LPR）持平。山东地区部分机构对符合人民银行要求的科技创新再贷款，采取在人民银行批复再贷款之前调减资金成本、给予 FTP 补贴等方式，加大贷款优惠力度，有效提高企业再贷款获得感、满意度。

二、存在的困难问题

（一）部分地区企业清单不精准，影响政策落地效率。科创再贷款业务中各类符合要求的科创标识客户名单是由金融机构向相关政府部门获取，可能会存在名单滞后、错漏的情况，导致业务申报时客户名称不匹配、科创标识已失效等问题，同时现阶段科技创新企业信息较为分散，金融机构筛选企业的渠道有限、成本较高，难以甄别企业真实经营情况，导致上报后不符合准入条件被校验退回。例如，四川辖区反映名单内企业经营状况以及资质参差不齐，许多存在现金流短缺，抗风险能力较弱的情况，甚至有省级“专精特新”企业已经产生逾欠记录。

（二）部分地区反映科创再贷款总额度较为有限，所获得再贷款资金支持低于 60% 的政策要求。根据有关政策安排，科技创新再贷款总额度为 2000 亿元，采取“先贷后借”直达机制，人民银行对商业银行期限 6 个月及以上科技企业贷款本金的 60% 提供资金支持。调研发现，由于再贷款总额度仅为 2000 亿元，相较于科创企业贷款规模较为有限，多地银行机构反映通过审核后，所获得的再贷款资金支持低于 60% 的政策要求。例如，广东辖区主要银行机构经审核的再贷款资金下发比例为 40%，其中邮储银行、中国银行广东省分行仅为 6.47% 和 17.33%；工商银行重庆市分行向国家高新技术企业海装风电发放贷款 4 亿元，但总行反馈此笔贷款仅能按照贷款本金的 13.64% 执行再贷款利率优惠，远低于原标准中的 60%。

（三）部分企业反映再贷款期限与项目研发需求存在一定错配。科技创新再贷款期限 1 年，可展期 2 次，而企业科技创新项目周期普遍在 3 年以上，期望贷款期限集中为 3 年—10 年，与科技企业研发和项目回报周期长的经营特性不匹配，难以完全满足科技开发和技术改造项目需求，无法提供全周

期优惠利率支持。例如，兴业银行泉州分行为泉州亿达家用电器实业有限公司发放了5年期科技贷款1000万元，用于支持该企业生产车间技术升级改造，但由于政策无法覆盖企业贷款全周期，银行无法进行全周期让利，预计政策到期后企业每年融资成本将增加10万元。

（四）部分企业反映申报程序周期较长影响再贷款落地效率。科技创新再贷款业务申请为“总对总”，需由基层银行部门层层报至总行相关部门，科创企业再贷款申请流程相对复杂、耗时较长，且申报资料相较于正常类贷款更多，在目前银行机构线上贷款材料简化、贷后集约化等普及的大背景下，一定程度上影响了企业政策的获得感。例如，工商银行四川省分行、招商银行成都分行等多家银行反映暂未收到人民银行或总行三季度申报结果。光大银行济南分行于4月向聊城市博源节能科技有限公司发放的流动资金贷款在申请科技创新再贷款后，于9月中旬才获知批复结果。

三、政策建议

（一）用好科创企业清单，增强政策落实效果。推动建立科技创新贷款政银信息共享机制，及时为银行机构提供高新技术企业、“专精特新”中小企业、国家技术创新示范企业等企业名录，引导更多金融资源向重点科技领域精准配置。同时，对名单企业实时监测、动态调整，及时更新企业名录，建立定期推送企业名单及再贷款剩余额度机制，助力银行用好用足再贷款政策。

（二）简化再贷款申报流程，加强科技金融服务。在合法合规前提下，增加政企合作、企业涉税、项目前景等数据整合，简化贷款申报和发放流程，提高再贷款资金流转效率。建立健全知识产权质押融资风险缓释支持体系，综合利用财政贴息、建立风险补偿基金等手段，推动金融机构加大知识产权质押融资力度，弥补初创型科技企业和技术研发企业的融资劣势，扩大再贷款政策支持范围。

（三）加快第二批再贷款投放，缓解企业资金需求。建议加快推进相关工作，进一步提高科技创新专项再贷款额度，引导金融金融机构加大对科技创新的支持力度，满足好企业的有效资金需求。

（山东银保监局办公室、聊城、潍坊、济宁分局牵头，各分局参与）



调研显示煤炭清洁专项再贷款政策有效落地 五方面问题亟需关注

近期，银保监会对浙江、山西、广西、山东等地区调研发现，银行机构积极用足用好煤炭专项再贷款政策，有效保障煤炭企业融资需求，推动煤炭清洁高效利用。但部分企业反映，煤炭专项再贷款仍存在贷款期限较短、流贷额度紧张、流贷优惠频次低、优惠力度不及其他渠道、申报材料较为繁琐等五方面问题，需予以关注。

一、政策实施成效

（一）加强走访对接，保障煤炭企业融资需求。引导银行机构全力推动政策落地，组织开展专项对接，持续加大煤炭企业走访和政策宣传力度，做好融资保障。例如，交通银行山东省分行成立工作专班及推进小组，梳理了全省 500 户重点项目清单、82 户碳达峰项目清单、107 户碳减排及煤炭清洁高效利用目标客户名单等，并逐户进行融资对接。中国银行广西省分行梳理符合条件的存量授信客户进行叙做，积极跟进煤电保供企业购煤融资需求，逐户对接企业，截至 10 月末，累计投放煤炭清洁高效利用再贷款 4 亿元。

（二）优化业务流程，提升煤炭企业融资便利度。推动银行机构开发专项金融产品，建立绿色审批通道，优化审批流程，精简申报材料，进一步提升煤炭企业融资便利度。例如，农业银行绍兴分行创新推出“碳排放配额抵押贷款”“绿色高质量制造贷”“绿色能源管理收益贷”等产品，为绿色企业、绿色项目等提供绿色通道，信贷类短期业务 3 日内可办结。建设银行济宁分行对专项再贷款所支持的贷款，纳入授信审批绿色通道，通过受理、评估、审批三优先，合规审查与审批“串联”改“并联”，切实提高授信审批效率。

（三）主动助企减负，降低煤炭企业融资成本。推动银行机构通过内部定价优惠倾斜、利息补贴等方式，切实减轻企业融资成本。例如，浙江巨化热电有限公司上线 #12、#13 机组提质增效技改项目，该项目资金用途符合煤炭清洁高效利用专项再贷款要求，交通银行衢州分行向其发放贷款 8 亿元，在享受再贷款政策基础上额外给予利率补贴，累计为企业节约资金成本约 960 万元 / 年。建设银行广东省分行针对国能清远发电有限责任公司项目建设资金需求较大、建设期内没有营业收入的情况，向其发放 2 笔、金额 1.03 亿元专项贷款，并进一步给予 3.2% 的优惠利率支持，有效减轻了企业融资压

力和成本。

二、市场主体反映的困难

（一）部分企业反映专项再贷款期限较短，难以满足项目建设中长期融资需求。尽管目前已明确将煤炭清洁高效利用专项再贷款政策执行期从2022年底延长至2023年底，贷款期限为1年，可展期2次，但由于煤炭、煤电项目周期普遍较长，不少企业认为当前的再贷款期限仍难以满足企业中长期需求。例如，华润电力（宁武）有限公司等企业反映，目前山西省煤矿项目仅建设期就普遍超过4至5年，受疫情影响，部分项目施工期限可能进一步延长，导致不少项目贷款期限需求在10年以上。由于目前再贷款政策优惠时限与项目贷款期限存在错配，政策到期后，项目或无法继续获得优惠资金支持。国能湖南岳阳电厂反映，其在进出口银行湖南省分行获批煤炭清洁高效利用项目贷款20亿元，由于项目未建设完工，目前仅进行了部分提款。企业未来几年内还将有大额建设用款需求，但由于再贷款政策可延续性尚未明确，导致其对后续能否继续获得优惠资金支持存在较大担忧。

（二）部分企业反映再贷款政策对流贷额度及配比进行限制，难以满足企业流动资金需求。煤炭清洁高效利用专项再贷款允许用于煤电保供类的流动资金贷款，但额度极其有限，不仅单家企业流贷额度上限为5亿元，且银行须满足项目贷款与流动资金贷款4：1的配比要求。例如，广东大唐国际潮州发电有限公司反映，其流动资金缺口20至30亿元，基于新政策要求只核准5亿元贷款额度，难以满足企业实际资金需求。华电滕州新源热电有限公司反映，由于流动资金贷款受到配比要求的严格管控，叠加项目贷款申请较少，导致企业大额流贷申报通过率很低。据工商银行山东省分行统计，自5月开展申报以来，该行申报27笔煤电企业电煤保供领域流动资金贷款、涉及金额38.7亿元，最终通过3笔、3亿元，成功率仅为7.75%。

（三）部分企业反映流贷一年只能享受一次优惠，与企业一年多次的用款借款需求不匹配。目前，专项再贷款中的电煤保供流动资金贷款一年只能享受一次优惠，基于煤电企业一年可能申请提取多笔流动资金贷款的实际，仅享受一次优惠对企业的支持力度有限。例如，国能重庆电厂有限公司反映，企业一年内实际采购次数远远超出一次，尤其是每年冬季能源保供时期，煤电保供企业在年初、年末均有大量电煤采购需求及流动资金贷款需求。一年只能享受一次再贷款政策优惠，对于企业而言获得感明显较低。浙江浙能滨海环保能源有限公司反映，由于企业一年只能享受一次再贷款优惠，银行在申报时还需向企业核实是否已获得再贷款优惠、是否同时通过多家银行申请再贷款优惠，一定程度上挫伤企业申请积极性。

（四）部分企业反映再贷款政策未优于其他融资渠道，申请意愿不高。调研显示，煤炭清洁高效利用专项再贷款支持范围内项目，往往都是地方大力支持的绿色转型、技术改造类优质项目，也可享受设备更新改造再贷款、地方政府贴息贷款等更为优惠政策，导致企业主动申请意愿欠佳。例如，浙江晋巨化工有限公司反映，企业进行合成氨原料路线及节能减排技术改造，项目既属于碳减排支持工

具重点领域，也属于设备更新改造中第一类鼓励类项目。今年企业已分别向建行、工行衢州分行申请设备更新改造贷款 5000 万元，利率均为 2.5%，且低于煤炭清洁高效利用专项再贷款优惠后利率。华磊新材料有限公司反映，近几年企业项目可享受广西“桂惠贷”财政贴息政策，利率最低为 1.85%，而同期专项再贷款利率一般为 3% 左右，因此未申请煤炭清洁高效利用专项再贷款。

（五）部分企业反映再贷款审批链条长、申报材料繁琐，政策获得感较低。煤炭清洁利用专项再贷款政策实行“先贷后借”“总对总”申请发放模式，对贷款申请材料审核较为严格；加之存在一定程度难以获批风险，导致企业申请积极性较低。例如，广东粤电博贺能源有限公司反映，“先贷后借”模式要求银行先使用自有资金发放贷款后，再由基层银行逐级上报总行审批、总行向人民银行申请再贷款资金，不仅审批链条长，还有较大的难以获批风险。华电贵港发电公司反映，企业申请 2.5 亿元流贷业务，用于煤电采购；由于再贷款要求提供的运单、贷款用途、流水等材料较为繁琐，且企业无法提供运输单据，导致再贷款申请未获通过。

三、政策诉求

（一）部分企业建议进一步延长政策期限、扩展承贷银行，提升政策覆盖面。浙江浙能温州发电有限公司等建议，结合煤炭产业生产周期特点，延长政策执行期限和再贷款期限，满足煤炭企业中长期资金需求。允许企业政策执行期内进行首笔提款，即可在整个项目享受再贷款优惠利率。综合考虑各类银行机构对煤炭清洁高效利用项目支持情况，将再贷款合作银行类型扩大至地方中小银行，根据企业实际融资需求依申请发放。

（二）部分企业建议进一步增加流贷额度和优惠频度，提升政策匹配度。京能涿州热电有限公司等建议，进一步增加流贷总体额度，差异化制定各类型企业流贷额度上限，适当提高大型煤电企业流贷额度，满足企业短期流贷需求。适度放宽煤电保供流动资金贷款与项目贷款的配比要求，提高流贷审批通过率。允许企业根据实际采购需求，可多笔申报享受再贷款优惠。

（三）部分企业建议优化审批流程、精简申报材料，提升政策获得感。国能成都金堂发电有限公司等建议，优化煤炭清洁高效利用专项再贷款审批流程，建立绿色通道，提升备案、环评等环节审批效率，优化佐证材料要求，提高审批效率。下放再贷款审批权限至人行地市中支，提升基层银行申请使用再贷款的便利性，缩短政策起效时长。

（山东银保监局办公室、聊城分局牵头，各分局参与）



淄博市银行业协会四届会员大会四次会议顺利召开

1 月 17 日，淄博市银行业协会召开四届会员大会四次会议，会议总结回顾了协会 2022 年工作开展情况，部署 2023 年的重点工作任务。全市 38 家会员单位主要负责人参会，淄博市人民政府副市长赵剑、副秘书长马志军，淄博银保监分局党委委员、副局长冉广旭应邀到会指导。协会会长苏小龙主持会议。

会议指出，2022 年，面对新冠肺炎疫情的反复冲击和持续加大的经济下行压力，在淄博市人民政府和淄博银保监分局党委的坚强领导下，在各会员单位的全力配合下，淄博市银行业协会全力施为、主动作为，优化银行网点营业安排，助力会员减负增效，发挥联合授信和债委会双轮驱动作用，推动风险防化协同发力，加快推进适老金融服务，推动消费金融环境持续向好，搭建多元化宣传平台，积极展现行业优质的金融服务效能，各项工作取得良



好的成效。

会议要求，今年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。立足新形势新阶段新任务，协会要坚守履职定位，紧紧围绕“自律、维权、协调、服务、宣传、交流”六大核心职能，各项工作开展要从全市银行业的高度考量，以“想干事、干成事”的态度落实。要履职作为有效，按照“助力监管、服务会员”的高标准、严要求，厚植服务理念，扎实有效推进全市金融风险有效化解、净化消费环境、规范行业稳健经营、提升社会形象等工作。要当好监管助手，引领行业健康发展。围绕监管中心工作，全力推动大额风险防控、行业服务品质提升、展业环境优化等部署在淄博银行业落地见效，努力以高质量的协会工作促进淄博市银行业金融服务高质量发展再上新台阶。

会议强调，新时代赋予新使命，新征程更需新作为。银行业协会联动各会员单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实市委市政府各项决策部署和淄博银保监分局有关工作要求，紧紧围绕2023年淄博“3510”发展目标，加大存量风险化解力度和风险防控强度，不断提升服务实体经济质效，探索金融服务新模式，优化全市营商环境，传播行业正能量，展现行业形象主动担当作为，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，为促进淄博市银行业的稳定发展和助力淄博市经济社会高质量发展做出更大的贡献。



淄博市银行业协会举办“巾帼建功 魅力绽放”女性幸福力提升培训活动

为庆祝第 113 个“三八”国际劳动妇女节的到来，3 月 7 日下午，淄博市银行业协会在齐盛宾馆举办了主题为“巾帼建功 魅力绽放”女性幸福力提升培训活动。市政府副秘书长娄文杰，市工商联主席、市总商会会长张欣欣，淄博银保监分局党委书记、局长毕磊，淄博市妇联党组成员、副主席王旭，市女企业家商会相关领导参加活动。同时现场邀请到市女企业家、各银行机构代表共 100 余人参加活动。



协会举办本次活动，旨在搭建银企交流平台，促进金融服务与企业协调联动，让金融活水润泽各个领域，推动各行业有序健康发展。致辞环节，领导们对为社会发展和淄博振兴做出巨大贡献的伟大女性表达敬意及祝福，希望全市银行机构和工商企业妇女同胞们的凝心聚力，在各条战线、各个领域百花齐放、群芳争艳。同时，现场进行了“巾帼建功 魅力绽放”主题活动启动仪式。

本次培训以提升女性魅力、幸福力和职场气场为主题进行了现场授课，同时通过淄博市银行业协会视频号对活动进行现场直播，并开通回放功能，共 5300 余人观看。



本次活动以庆祝三八妇女节为契机，创新交流形式，展现了政银企联动的良好局面，有利于提升协作效能，共同助推淄博经济高质量发展迈上新台阶。



淄博市银行业协会上线《周末对话》直播间 用实际行动积极践行“我为群众办实事”

1月8日，淄博市银行业协会专职副会长于晓丽携手工商银行淄博分行、农业银行淄博分行、建设银行淄博分行、齐商银行、省联社淄博审计中心及张店农商行分管消保工作的相关负责人走进广播电台“周末对话”直播间，通过在线互动交流的形式，受理市民的建议、咨询，并就市民所关心的金融服务话题，现场进行答疑解惑。全市其他银行机构相关人员进行了同步收听，随时做好与直播间连线的准备，在第一时间答复银行消费者存在的问题。

在上线过程中，就市民关心的银行社保卡、短信费、贷款、薪金宝等业务，分别与听众进行了在线交流与沟通。对于未能现场解答的问题，淄博市银行业协会督促各银行机构线下尽快调查核实，从速从快进行办理，确保给金融消费者一个满意的答复。

通过上线《周末对话》节目，及时倾听、解决消费者投诉问题，加强了金融消费者与银行机构之间的沟通交流，有效促进银行业金融机构规范经营、提高服务水平，用实际行动积极践行“我为群众办实事”，充分展现了淄博银行业的担当使命。



淄博市银行业协会组织辖内银行机构参加 3·15 宣传活动

3·15 消费者权益保护日来临之际，为进一步加强金融消费者权益保护，淄博市银行业协会积极发挥统筹引领作用，积极对接政府部门，多措并举深入开展金融消费者权益保护工作。

3 月 15 日上午，淄博市银行业协会组织辖内多家银行机构参加淄博市市场监督管理局、淄博市消保委主办的主题为“提振消费信心　优化放心消费环境　创建诚信经营体系　提高消费者满意度”3.15 宣传活动，并取得良好效果。

活动当天，农业银行、建设银行、齐商银行、中信银行、招商银行和平安银行 6 家机构围绕“共筑诚信消费环境　提振金融消费信心”的主题进行了多维度宣传。重点针对与人民群众利益息息相关的保本高息、投资养老、虚拟货币、电信网络诈骗、黑产代理等金融诈骗活动开展风险提示和教育宣传。活动现场，协会消保中心对前来咨询的消费者提出的问题进行了详细解答。

本次宣传活动是政银协作的有效体现，一方面切实提高了消费者对金融产品和服务的认知能力、风险防范意识和依法维权能力；另一方面提升了人民群众思想意识，鼓励更多的人民群众广泛参与到防范电信网络诈骗犯罪的活动中来，促进金融市场健康运行。





农行淄博高新区支行开展“党建铸魂 清廉为本”警示教育活动

焦莉莉

近日，农业银行淄博高新区支行组织党员干部赴淄博高新区党风廉政教育中心开展“党建铸魂 清廉为本”警示教育活动，接受廉政警示教育洗礼。

在讲解员的引领解说下，全体参观人员通过观看图片、视频、沉浸式荧幕和多维场景展示等内容，系统回顾了党的反腐历程，深入学习了党章党纪党规，了解了近年来正风肃纪反腐成效。一张张图文并茂的展板、一幕幕真实鲜活的镜头、一段段发人深省的忏悔，给在场的每一位党员干部带来了强烈的思想冲击和心灵震撼。随后，全体参观人员重温了入党誓词。

参观结束后，大家纷纷表示，作为金融从业人员一定要坚持以案为训、警钟长鸣，不断增强廉洁从业意识和拒腐防变能力，扎实做好本职工作，以实际行动为全行高质量发展作出更大贡献。







齐商银行召开 2023 年全面从严治党和党风廉政建设工作会议

2 月 9 日，齐商银行召开 2023 年全面从严治党和党风廉政建设工作会议，深入贯彻落实党的二十大精神，认真学习贯彻习近平总书记在二十届中央纪委二次全会上的重要讲话精神及二十届中央纪委二次全会部署、十二届省纪委二次全会和十三届市纪委二次全会要求，总结 2022 年纪检监察工作，部署 2023 年任务。齐商银行党委书记、董事长李大鹏出席会议并讲话，党委副书记、监事长李勇主持会议，驻行纪检监察组组长、党委委员曹志坚作了《深入学习贯彻党的二十大精神 坚定不移深入推进全面从严治党和党风廉政建设 为实现齐商银行高质量发展提供坚强保障》的工作报告。



李大鹏强调，2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是齐商银行品质提升的关键之年，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，纵深推进全面从严治党工作。一是始终保持永远在路上的清醒和执着，坚定不移纵深推进全面从严治党。持续加强党的政治建设，准确把握面临的形势任务，健全全面从严治党体系。二是健全完善监督体系，全力保障重大决策部署不折不扣贯彻落实。突出监督的政治属性，着力健全党统一领导、全面覆盖、权威高效的监督体系，确保各项决策部署和工作要求落地见效。三是驰而不息加强作风建设，为实现齐银事业高质量发展提供有力保障。大力弘扬“三老四严”优良作风，攻坚克难，真抓实干，推动各项工作提效争先、跨越突破。四是始终坚持一体推进“三不腐”，坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战。深化标本兼治、系统治理，把不敢腐、不能腐、不想腐有效贯通起来，三者同时发力、同向发力、综合发力，持续巩固反腐败斗争来之不易的压倒性胜利。五是压实全面从严治党政治责任，健全管党治党责任体系，深化细化“四责协同”机制，推动全流程管理，构建主体明晰、有机协同、层层传导、精准问责的责任落实体系。

曹志坚指出，坚决贯彻坚定不移全面从严治党战略部署，纵深推进党风廉政建设和反腐败斗争，为实现新时代的“齐银梦”提供坚强保障。一是聚焦理论武装，学深悟透笃行党的二十大关于全面从严治党战略部署。二是聚焦主责主业，坚定不移强化政治监督。三是聚焦管党治党，以高质量监督保障高质量发展。四是聚焦“三不腐”一体推进，始终保持惩治高压态势。五是聚焦“四风”纠治，着力推进作风建设再上新台阶。六是聚焦廉政教育，以健康向上的廉洁文化涵养良好政治生态。七是聚焦正心铸魂，锻造自身正自身硬的纪检监察铁军。

会上，集体观看了淄博市能源领域系列腐败案件警示教育片《“邪气”“乱资”国企之祸》，总行党委与各基层党组织代表签订了党风廉政建设责任书。

总行党委委员，副主管级以上人员，淄博支行、鲁中支行党委委员及所辖管辖支行行长，各分行党委委员，齐商村镇银行党委委员参加会议。



淄川北海村镇银行
筑牢拒腐防变思想 推动清廉金融建设

翟蓉

“廉洁”文化，中国自古有之。按照省委有关部署要求，结合金融属性特点，淄川北海村镇银行高度重视廉洁文化建设工作。今年以来，领导班子带头组织认真学习贯彻党中央全面从严治党战略方针，深入开展推进全行清廉金融文化建设，营造崇尚廉洁的行业风向。

一、成立清廉文化建设小组 提供组织保障

为加强清廉金融文化建设的组织和领导，该行成立了以党支部书记兼董事长任组长，承担“清廉文化建设第一责任人”，班子成员、各部门负责人任组员的工作小组。工作小组负责全行清廉金融文化建设的总体部署、进度督导和成效评价，推动落实清廉金融文化建设活动的各项工作，引导广大党员干部牢记使命，保持正确的政治方向，常怀律己之心，争做清廉表率。

二、合规稳健经营，增强廉洁自律责任感

组织学习“清廉”类书籍、案例警示，深入领会清廉金融文化核心要义。借助“党支部会议”、“晨会”、“夕会”等形式，组织员工深入学习相关规章制度，确保熟悉掌握清廉金融工作的标准、流程和方法，做好清廉金融“必修课”。

持续探索、重点构建清廉金融文化机制，紧盯信贷、财会、风险管理等重要领域和贷后管理、大额财务开支等重点环节，将清廉金融文化链条延伸至事前、事中、事后各个环节，实现全方位监督管理，做到有法可依，有章可循常态化开展警示教育，严格廉洁从业管理，切实筑牢廉洁从业防线。

三、加强员工廉洁从业管理

把廉洁要求贯穿员工日常教育管理监督之中，多方面开展员工异常行为排查，坚持自律和他律相结合、正向引导与警示教育相结合，引导员工树立正确的财富观与价值观，对新员工及时开展廉洁教育，上好廉洁从业“第一课”，严守廉洁从业底线。加强员工清廉行为规范自律管理，践行清廉合规文化，强化廉洁自律意识，提高自身免疫力，筑牢拒腐防变思想防线。



农行淄博高新区支行强化运营管理助力经营发展

李晓岩

旺季营销如火如荼，而网点运营基础是支行业务高质量发展和战略落地的重要支撑，农业银行淄博高新区支行多措并举，着力提升运营质量和服务水平，提高网点综合竞争力，助力经营发展。

坚持党建引领，强化管理责任

将二十大学习作为内勤行长例会、消保专题会等重要内容，点燃运营条线“红色引擎”。春天行动以来，支行营业部勇于担当，网点员工平均每天晚上八点多下班，“我来吧，我不着急回家”是常听到的对话，在他们的共同努力下高效完成了全国小额支付系统验证、全省首笔监管账户冻结资金支付、 全市首笔行内银团贷款等“新”业务，为全行探索出了高效的业务处理模板。

至诚服务客户，品质赢取信任

积极落实淄博分行创建最优口碑银行暨“消保服务提升年”活动，大力推行“四心”服务，强化网点综合服务能力。1 月 6 日，一客户父亲感染新冠后引发疾病住院，急需手术资金，但其不知道父亲医保卡密码，焦急地到重庆路支行求助。网点主任在得知情况后，没有一丝犹豫，穿好防护装备后第一时间到医院为客户提供了上门服务，得到了客户的高度认可和感谢，表示“今后全家人的所有业务都在农行办”。

强化队伍建设，提升业务水平

结合业务特点和培训需求，持续开展运营业务培训。除支行系统性培训外，内勤行长会将自己多年在柜面工作、学习的方法分享给青年员工，鼓励和带领他们积极参与到各类考试中，一起打卡学习，以考促学，打造了一支业务过硬、技能娴熟、素质良好、操作规范、执行有力的运营人才队伍。

内勤行长“走出来”，释放人力资源

积极配合个人金融部开展“三转合一”各项工作，为内勤行长在厅堂增设工位，并明确每日至少两小时的厅堂服务，进一步促进网点内部岗位融合，释放厅堂营销力量。

下一步，农行淄博高新区支行将紧紧围绕上级行运营工作重点，从思想认识、业务素质、风险教育、服务意识等方面多点发力，为各项业务高质量发展提供有力保障。

建行淄博分行 落细抓实 从严筑牢安保防线

侯兵

建行淄博分行积极“创环境、养习惯、育文化”，从细节入手，全面落实安全生产管理责任，扎实做好安全生产工作，确保各项工作安全稳定运营。

一是制作“提示卡”。组织全员签订《员工交通安全责任书》，发放“酒（醉）驾提示卡”，放置于办公桌面和家用车前挡风玻璃醒目位置，时刻提醒员工自觉遵守、严格落实，“开车不饮酒，饮酒不开车”。

二是张贴“警示贴”。在全辖办公及营业场所醒目位置张贴“关灯、关空调、关电源、关门窗，查隐患”的“四关一查”警示贴，提醒最后下班人员做到“四关一查”，既有助于节能减排，又能有效杜绝安全隐患。



三是颁发“合格证”。开展消防管理人员培训班，提升专业素质，对考试合格人员颁发《消防安全员培训证书》。

四是下发“整改单”。组织辖内支行分管领导每月一日到市行监控指挥中心对全行重点区域、重点部位和重点人员进行监控检查，对发现的问题下发《整改通知单》，限期整改并定期评估。

五是制定“清单表”。对全行办公楼（层）长、营业网点（部门）安全员等岗位实施《工作责任清单》和《负面清单》管理，着力解决安全生产管理中不同程度存在的“上热下冷”问题，努力打通安全生产管理工作“最后一公里”。

近年来，建行淄博分行坚持创新思维，主动对标对表，推动安保工作迈上了新台阶，在公安和银监部门开展的第六轮和第七轮银行业金融机构安全评估中，均居当地银行机构首位。连续多年被省行授予“平安建行”创建活动先进集体等荣誉称号。

济宁银行淄博分行四项措施促进2023年全面风险管理工作提质增效

做好全面风险管理工作是维护金融稳定及金融诚信的需要，为进一步筑牢风险合规防线，提升全面风险管理与合规管理水平，2023年济宁银行淄博分行致力于打开淄博分行真抓实干、严查严控、精准管控新局面，推行四项措施促进全面风险管理工作提质增效，打造成熟高效的商业银行。

一、制定规划，分阶段有步骤搭建风险管理体系

为深入落实“合规价值提升年”，济宁银行淄博分行一是建章立制查缺补漏，分别制定短期工作计划和长期工作思路；二是坚持风险底线意识、机构发展大局意识以及发挥纽带、参谋、传导三大作用，合理将授信审批管理融入风险管理体系，突出管理重点、明确发展导向。逐步搭建长效化风险管理体系。

二、全面风险检查，以查促改，以改促建

稳步推进全面风险检查实施方案，以“飞行检查”活动、“合规价值提升年”活动和“清洁行动回头看”活动为抓手，制定排挡表，着手在全行范围内进行台账销号式各条线业务全面检查活动，做到“充分暴露、边查边改、消除隐患”，确保检查工作覆盖所有岗位，促进全行范围内建成自觉合规意识。

三、风险例会机制，破除根源性沉疴积弊补短板

按照整体工作部署建立月度风险管理分析会机制，线上线下相结合的形式定于每月第一个周四开展风险管理分析会。宣讲新修订的制度，精准剖析现有问题，全方位风险管理提供决策支持，坚持“一次性合规”，确保“一次性作业”，提高服务效率。

四、授信政策指引解读，实现前瞻性信用风险防控

为践行城商行的金融责任和担当，提高风险防控的前瞻性，济宁银行于2月15日开展了2023年授信政策指引解读培训，强化合规经营，服务实体经济，聚焦新兴产业，助力绿色信贷，淘限低效领域，着力为淄博市经济发展贡献金融力量。

高青农商银行“三道防线”筑牢合规文化根基

高青农商银行持续强化合规文化建设，强化风险排查，完善基础管理，扩大宣传成效，全面提升全员合规意识，推动全行实现稳健经营、合规管理、高质量发展。

以合规文化为根基，加大宣传力度，筑牢“不想违”的思想防线。一是坚持高管引领，全员参与。将高管带头和员工参与充分结合起来，上下共同履行合规责任，使合规文化建设真正落到实处，取得实效。二是坚持主动谋划、有序推进。制定全年工作计划，盯紧工作进度和工作质量，稳步有序开展，引导员工不断增强规矩意识、风险意识和底线意识，保障业务持续健康发展。三是坚持多策并举，营造合规氛围。签订合规承诺书，组织员工每周一誓，建立常态化警示教育机制，深化开展四必讲、高管基层宣讲、支行自行宣讲，积极开展合规大讨论、合规知识竞赛、合规演讲比赛、合规座谈、家访等合规文化活动，多方位了解员工思想与工作动态，逐步建立起深厚的合规文化氛围。

以规章制度为底线，健全管理体系，构筑“不能违”的制度防线。一是梳理完善现行规章制度。组织各条线对现行的规章制度和业务流程进行全面梳理，确保各章规章制度符合法律法规、监管规定和内部规定，进一步完善内控管理制度。二是完善全面风险管理履职机制。进一步明确董事会、监事会、高级管理层、风险管理部门的责任，强化监督制约。三是完善风险监测预警机制。围绕信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险等主要风险，定期开展风险评估，及时发现风险隐患和管理漏洞，认真落实整改，切实提高风险管理的有效性。

以风险排查为抓手，加大违规查处惩处力度，构筑“不敢为”的震慑防线。一是建立业务、风险合规、审计“三道防线”协同排查体制。对疑点信息提前识别、介入、处置，建立问题台账、明确整改措施和责任，依法依纪依规开展内部问责。二是深化各类专项风险排查。聚焦检查发现问题，压实主体责任、检查责任、问题责任加大违规问题追究工作力度，强化执纪问责的惩戒震慑作用。三是强化系统模型监测。持续开展系统预警信息疑点数据筛查，及时发现问题，并推送相关部门，共同确定整改措施，抓实责任追究，切实堵塞漏洞、消除隐患。

中行淄博分行“齐岗贷”助力企业稳岗扩岗

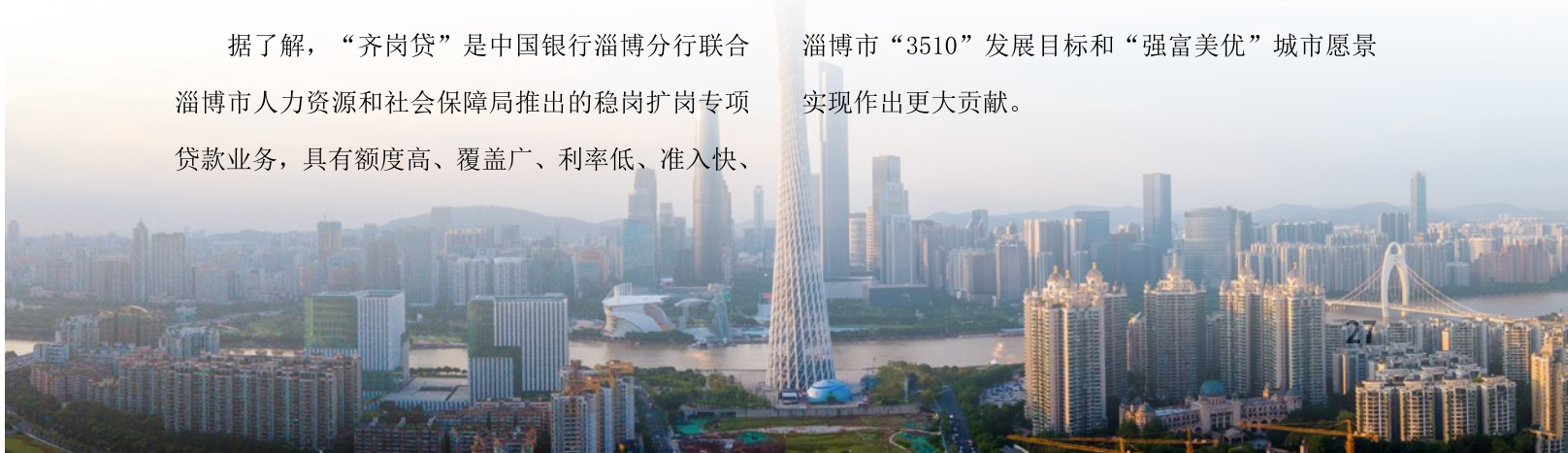
曹珍珍

年味还未散尽，齐鲁工业园里已是一片欣欣向荣，一派勃勃生机。车间里，人来人往，一条条生产线高速运转，伴随着机器的轰鸣声，山东某新材料科技有限公司正是一幅铆足干劲忙生产，全力以赴赶订单的忙碌画面。

山东某新材料科技有限公司，是一家集新产品开发、生产制造及销售于一体的高新技术企业，主营产品为1,3-丙烷磺内酯、碳酸亚乙烯酯、氟代碳酸乙烯酯等锂电池功能材料，拥有山东省省级企业技术中心。受前期疫情影响，企业存在恢复生产成本高，用工难、用工贵等困难，中国银行淄博临淄支行在了解到相关情况后，第一时间向企业推荐“齐岗贷”稳岗扩岗专项贷款。从发起授信审批、获得批复到最终贷款发放不到7天，1000万元资金支持企业生产，以有速度、有温度的金融服务得到了企业充分认可，推动区域实体经济不断发展。

据了解，“齐岗贷”是中国银行淄博分行联合淄博市人力资源和社会保障局推出的稳岗扩岗专项贷款业务，具有额度高、覆盖广、利率低、准入快、手续简、续贷易的特点。对企业成立一年以上，用工人数不少于10人，上年用工未减少且申请贷款时用工人数不低于上年末水平，企业员工按规定参加社会保险、按时足额支付工资的小微企业，给予最高3000万元、平均利率不高于4%的普惠金融贷款支持。贷款申请便捷，提供线上、线下两种贷款模式，同时，该行创新推出“一人一码”测额小程序，企业可第一时间获得预审额度。此外，稳岗扩岗优质企业可获得无还本续贷服务，减轻企业还款压力，为企业提供长期授信支持。

“齐岗贷”的推出，是中国银行与人社部门支持实体经济、劳动密集型小微企业发展，助企纾困、稳定就业的有益尝试，为企业送去发展的春风。中国银行将以此为契机，持续深化政银合作，用好用活各项政策，多措并举为中小微企业提供精准有力的金融支持，用金融活水助力稳住经济基本盘，为淄博市“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景实现作出更大贡献。



光大银行淄博分行
助力科技型小微企业发展

光大银行淄博分行积极对接淄博市科技局，大力推广“科技贷”业务，多渠道降低企业融资成本，提升企业获得信贷便利度，有力支持实体经济和小微企业的发展。

截至 2022 年末，该行普惠型小微企业科技成果转化贷款余额 3595 万元。主要涉及张店区、临淄区及桓台县等地区。企业类型均为民营企业，主要涉及农、林、牧、渔业机械制造、临床检验服务、铅蓄电池制造、特种陶瓷制品制造及其他专用设备制造等行业。

该行某授信客户位于山东省桓台县果里镇，主营粮库专用门窗、小粮仓、环流熏蒸、出入仓设备等储粮机械设备，用于粮库、绿色储粮等建设。企业进入生产旺季，流动资金出现暂时短缺，客户经理了解到相关情况后，立即上门走访，得知企业已纳入山东省入库科技型中小企业且未申请过其他贴息贷款产品后，立即为其推荐了科技贷产品，手续简便、放款速度快，且还款时可以选择一笔申请政府贴息。走访当日客户经理即收集了企业相关资料，从提交申请至放款，仅用了三天时间，结清贷款后，企业又在客户经理帮助下申请了政府贴息，大大降低了融资成本，获得了企业的高度认可。

下一步，光大银行淄博分行将继续加强普惠业务的宣传力度，加大业务的支持力度，进一步深耕重点行业，完善业务操作流程，强化内部沟通协调机制，快速响应客户综合化服务需求。



齐商银行经开区支行
支持地方经济高质量发展纪实

春节刚过，山东仝聚建筑节能科技有限公司总经理范允超就忙了起来。

新研发的不锈钢装饰一体板刚投放市场就迎来了数百万元的订单，济南、青岛、泰安、东营等地的客商也在等着他商谈项目。虽然因疫情影响，仝聚科技去年产值只有 6000 万元，但范允超对今年的市场却充满了信心。他望着眼前规划面积达 2500 多平米的新厂房，对前来进行贷后调查的齐商银行山铝支行行长宋骅晓说：“今年的产值保守估计也要超过 2 亿元！”

仝聚科技是国家科技型中小企业，也是淄博市唯一一家三星绿色建材认证企业，主营的防火保温板等建材产品防火效果好，节能效果好，重量轻，施工效率高，绿色环保，拥有较高的市场占有率。2022 年该公司研发的密肋构造防火保温板成为“全国唯一”，齐商银行经开区支行为该公司及时投放了 200 万元的“春风齐鑫贷”，解决了该公司流动资金紧张的难题，使产品迅速打开了市场。

以“技改贷”“科技贷”“春风齐鑫贷”等政策产品为抓手，加强与经开区党工委、管委会合作，主动对接企业需求，积极助推辖内重点项目建设，全力支持辖内企业发展，使齐商银行经开区支行为“未来之城”高质量发展贡献了积极的金融力量。

对此，淄博鲁兴铝基新材料有限公司董事长高振兴也深有感触。

2022 年 4 月，在一次政银企座谈会上，齐商银行经开区支行客户经理推介的一款信贷产品，引起了高振兴的兴趣。现场对接之后，该行客户经理主动上门考察，为该公司发放了 300 万元的“创业贷”。刚刚完成搬迁正缺流动资金的鲁兴铝基新材料，用这笔资金购买了煅烧氧化铝等原材料，保证了生产经营的正常进行。

针对鲁兴铝基新材料搬迁后生产经营迅速发展的实际情况，齐商银行经开区支行坚持“扶上马送一程”，持续提供资金支持。2022 年 6 月，提供了 300 万元的“春风齐鑫贷”，满足了该公司产能提升、规模扩张的资金需求。2022 年 12 月，鲁兴铝基新材料新上年产 3000 吨锂电池隔膜涂覆用高纯纳米氧化铝深加工项目，该行又提供了 100 万元的“技改贷”，使公司的产品体系更加丰富，销售收入从 2021 年的 3980 万元提高到了 2022 年的 5000 多万元，成功申报成为国家高新技术企业。

一个个的生产经营现场，有齐商银行经开区支行客户经理的身影，在乡村振兴的道路上，也有该

行普惠金融的结晶。

该行通过党建共建活动搭建桥梁，银村结对了解辖内中小企业金融需求，提供配套金融方案，截至 2022 年 12 月，共为辖内 64 家企业发放齐惠商户贷 922 万元，家庭经营贷 45 万元，不断强化领域金融服务，充分发挥金融“输血”功能。前不久，继北沣普惠金融服务站重新装修升级，又先后设立了傅家镇营子村、唐家村、大屯村三家普惠金融服务站，使签约站点达到了 25 家，为村民们提供了更加优质便捷的金融服务。

下一步，该行将聚焦淄博经开区新能源汽车零部件、智能装备、健康食品等产业园区建设，主动对接企业需求，为优势企业及其上下游企业提供多元化金融服务。聚焦聚力产城融合、配套服务、生态品质提升，强化对重点项目、重点工程的金融支撑，集中优势资源、倾斜信贷规模，为政府重点项目提供精准金融支持方案。同时，大力发展普惠金融，更好服务辖内小微企业和个体工商户，创新举措，着力为“新市民”提供配套金融服务，助力淄博经开区城市建设与发展。

威海市商业银行淄博分行
发挥政策优势 拼搏普惠攻坚

科技成果转化贷是科技厅助力科技型中小企业发展的创新政策，省科技厅和地方科技局承担风险分成 70%，极大解决了中小企业融资难、融资贵、担保难的现实问题。威海市商业银行淄博分行积极响应政策，针对符合条件的科技型中小企业主动上门对接，缩短信贷审批流程，各部门加班加点共同推进业务，成功落地威海市商业银行淄博分行首笔“科技成果转化贷”，为客户淄博禾丰种业科技股份有限公司发放普惠贷款 1000 万元，保证了该公司春耕备耕及新品种种子繁育生产的顺利进行，禾丰种业董事长激动地说“感谢威海市商业银行！这 1000 万元的贷款真是及时雨，极大解决了公司经营上对流动资金及研发投入的困境。”

此次“科技成果转化贷款”的成功落地极大提振了分行发展普惠业务的信心和决心，同时吹响了分行向“普惠”、“绿色”转型发展的集结号。下一步威海市商业银行淄博分行将继续依托本地优势产品政策，积极对接符合条件的优质小微企业，进一步提升普惠金融服务的覆盖率、可得性和满意度，全面助力普惠业务发展。

沂源农商银行
农商小贷 “贷”来致富新希望

刘伟

近年来，沂源农商银行通过发放小额信用贷款，解决客户贷款难问题，建立起多层次、可持续的金融服务模式，“贷”动地方的经济发展，为新市民“贷”来致富新希望。真正走进“新市民”的日常生活，为客户提供更加优质高效的金融服务。

“多亏了有沂源农商行备用金贷款的支持，解了我的燃眉之急，资金到位可以扩大规模继续营业了。”半年前，23 岁的小周在大观园沿街租下门面从事礼品花卉销售生意，近期投入了大量资金用于装修店面，随着生意的扩大，采购鲜花的周转资金却把他难住了。

正在小周犯难之际，她碰到了上街营销的农商银行客户经理，了解到了目前正在推广的小额信用贷款。了解到该笔贷款为纯信用免担保，可以作为备用金“随用随贷、循环使用”，手续也十分简便，这让她看到了曙光，也重燃了她就业创业的信心。

小周的贷款需求得到了沂源农商银行营业部客户经理的高效对接，通过申请、审核、审批等一系列程序之后，仅仅 2 天时间，就从农商银行拿到了 5 万元备用金贷款，小周的鲜花店也步入了经营正轨。

用心用情，以一个个暖心服务点亮新市民美好生活。下一步，沂源农商银行认真领会上级关于金融支持新市民在创业、就业、住房、教育等领域的急愁难盼的金融需求，全面做好新市民群体金融支持服务，以优质高效的金融服务让新市民群体搭上“金融快车”。



工行淄博分行“种植 e 贷”助力乡村振兴

王晨

为深入贯彻落实党的二十大精神，高质量推进乡村振兴业务发展，工商银行淄博分行提高政治站位，强化责任担当，立足市场需求，不断完善产品体系，于 2023 年 3 月 4 日成功为桓台县某小麦种植户发放首笔“种植 e 贷”，贷款金额 30 万元，标志着该行为助推农业产业高质量发展、助力乡村振兴跨出了新的一步。

“种植 e 贷”是基于土地权属、种植规模、农业保险等涉农数据，结合农作物生长周期内各环节的资金需求，为农户、新型农业经营主体及其他涉农组织提供得数字普惠融资支持。产品上线以来，该行上下联动，梳理目标客群，按照“因地制宜、分布实施”的原则选取“种植 e 贷”业务试点，积极对接当地农业农村局等部门，深入走访重点村镇，对辖区内种植、养殖类的农业产品模式、经营及产销情况开展实地调研，对作物的种植周期、成本、利润等进行基础数据采集，形成“种植 e 贷”特色方案提报上级行，方案获批后及时为有融资需求的客户发起申报流程并完成首笔贷款发放。

当前正值春耕备播时机，为满足涉农客户的信贷需求，该行强化组织推动，总结试点地区业务经验，做好知识传导及业务推广工作。线上线下协同发力，充分发挥网点阵地作用及线上渠道优势，及时投放“种植 e 贷”宣传海报、产品手册等物料，充分挖掘潜在客户。同时，结合“工银普惠行”青年先锋行动，深入田间地头，全面输出金融服务乡村振兴的“工行形象”。

为规范业务开展、更好服务于农业种植小微客群，该行多次组织召开“种植 e 贷”业务推进工作会议，深入解读融资要素及管理办法，梳理工作重点及关键环节，在全市范围内开展产品推广。同时邀请省农担淄博分公司人员对接相关产品，就业务流程、业务模式及同业先进经验做法进行交流探讨，打通业务堵点、难点。提升业务办理效率，优化客户体验

下一步，工商银行淄博分行将以“种植 e 贷”业务为契机，践行大行责任、下沉服务重心、拓宽业务领域，集中资源、精准发力，加大普惠涉农贷款投放力度，不断提升乡村金融服务能力，为城市进入到乡村金融的协同联动发展贡献“工行力量”。

光大银行淄博分行
助力乡村振兴 谱写华丽篇章

中国光大银行坚持深入贯彻2022年中央一号文件精神，认真落实中国人民银行《关于做好2022年金融支持全面推进乡村振兴重点工作的意见》和中国银保监会《关于2022年银行业保险业服务全面推进乡村振兴重点工作的通知》的工作要求，加强农业关键核心技术攻关金融保障、加大对符合条件的农业重大项目中长期信贷投入。

一、提升网点服务能力，切实做好金融服务乡村振兴

光大银行淄博分行一直坚持结合自身情况，拓展服务网点向县域延伸，不断完善县域网点配套人员、设备，提升县域机构服务人员水平，提高自助机具的布设数量和使用率。提升服务意识，从群众利益出发，进一步加强换位思考，主动作为，为群众多办事、办实事、办好事。桓台支行作为该行下辖唯一一家县域支行，分行在人员配置及培训力度方面均对其倾斜；2022年以来，分行陆续安排优秀员工和行业部至桓台支行工作，条线涉及零售及对公，截至目前，桓台支行人员数量在分行中占比一直保持最高。人员培训方面，分行一直坚持优先安排桓台支行员工参加总分行培训，再由其开展行内二次培训。

二、持续改善农村基础金融服务，为数字化乡村振兴提供金融支持

该行积极运用“云缴费”这一光大名品，扩大缴费、查询、远程服务等的覆盖面，提升便捷性，切实解决县域居民线上化缴费“急难愁盼”的难题。进一步加强金融与教育、社保、医疗、交通、社会救助等民生系统互联互通，推进县域基本公共服务便利化。提升农村地区零售金融服务水平，满足脱贫人口和农户理财需求。做好新市民的金融服务。

三、加强农村金融知识宣传教育和金融消费权益保护

积极针对农村地区开展理财知识课堂、投资策略会等活动。压实金融机构投诉处理主体责任，提升农村地区金融纠纷调解专业性。

四、继续加大激励政策支持，实行资本收费优惠

对于新投放的涉农业务、新型农业经营主体、精准帮扶、农业农村基础设施建设等乡村振兴相关贷款业务，按照实际风险加权资产计算资本占用，同时给予资本收费优惠。

五、继续强化对涉农、普惠业务的拨备激励

首先，鼓励加大涉农贷款投放。为引导分行服务乡村振兴，切实支持涉农企业发展，年末拨备考核时对于涉农贷款采取差异化拨备优惠政策，降低考核成本。涉农贷款清单由乡村振兴金融部确定，对名单范围内符合条件的涉农贷款的当年增提拨备部分给予减半考核。

其次，继续加大普惠业务支持力度。对公普惠业务方面，为提升分行拓展普惠小微业务的积极性，在已实施的差异化考核拨备标准的基础上，年末拨备考核时将根据分行对公普惠业务信贷投放目标的完成情况，对分行进行相应的考核拨备奖惩，对符合条件贷款的当年增提拨备部分给予减半考核。

第三，坚持“一地一策、一企一策”，锚定“做强一个产业、带动一方经济”，深挖金融支持农业产业化高质量发展的新思路、新方法。

2022 年，该行累计投放涉贷款超 2.1 亿元，大大高于各项贷款平均增速，用实际行动彰显金融服务乡村振兴的“光大力量”。

民族要复兴，乡村必振兴。在金融服务乡镇振兴之路上，我行步履更坚定、信心更坚定。未来光大银行淄博分行将继续凝心聚力、砥砺前行，根植“三农”所需，助力乡村振兴，让普惠阳光洒满田园沃野。

金融赋能激活黄河流域高质量发展新引擎

——齐商银行高青支行助推地方经济建设

袁航

高青，是我市唯一的沿黄县，齐商银行高青支行把高青县工业做大、农业做强、城镇做美、乡村做富为工作目标，发挥县域金融平台作用，围绕重点项目、园区建设和特色产业的发展需求，为推动黄河流域生态保护和高质量发展注入汩汩金融“活水”。

高青黑牛是目前国内唯一通过省部级鉴定的高档肉牛新品种，填补了国内优质肉牛品种资源的空白。

2 月 28 日，在位于高青县田镇镇的云帆农场，经营者郑孝波兴奋地对记者说：“年前刚刚卖了 28 头黑牛，挣了 40 多万，这多亏了齐商银行高青支

行的支持。”

黑牛产业效益好，但成本也高。2020 年，郑孝波需要扩大养殖规模，但是较大的资金缺口让他犯了难，这时齐商银行高青支行的业务员找到他，向他推介了“牛运贷”。

“牛运贷”是齐商银行结合高青黑牛养殖特点和齐商银行信贷政策，与省农担合作，提供优惠政策、简化审批流程，同等条件下提供最优化的利率、最简便的手续，一周左右便将 150 万元贷款发放到郑孝波的账户中，助其购买小牛犊和饲料。

“牛运贷”只是齐商银行支持黄河流域产业打造的特色信贷产品之一。

齐商银行高青支行强化县域特色产业支持，加强稻田养殖、黑牛养殖等产业项目支持，推出高青专属农业产品“牛运贷”“龙虾贷”等，累计为高青黑牛项目提供授信支持 2.63 亿元，让“金融活水”更顺畅地流向黄河流域广阔乡村。



“刚才还跟咱齐商的业务员聊，这贷款马上到期了，今年想从齐商银行再贷点款，扩大养殖规模，上点专业化设备。”郑孝波笑着说。

随着黄河流域生态保护和高质量发展战略实施，黄河成为沿岸群众的“幸福之河”。

在助力黄河流域生态保护方面，齐商银行高青支行支持生态整治项目 1.08 亿元，支持黄河水处理及管道维护 5.37 亿元。

该行持续引导分支行因地制宜、突出重点、分类施策，围绕黄河干支流域防洪、治沙、治污等重点领域，精准发力，打造“齐银特色”。集中优势资源，倾斜信贷规模，加大黄河污染处理治理、垃圾收运处置、清洁能源生产等领域优质企业、重点项目支持，全力保障金融服务黄河流域生态保护和高质量发展有效性。

齐商银行高青支行秉承“立足高青、扎根高青、服务高青”的发展理念，聚焦县域经济和企业发展需求，坚持政策导向，全力支持高青支柱产业、特色行业、龙头企业发展，并积极助力乡村振兴，2022 年实现贷款投放 34.96 亿元，较年初增长 9.64 亿元，增幅 38%；办理银行承兑汇票 3.12 亿元、信用证 4894 万元，较年初增长 0.51 亿元，增幅 16%。

在为地方经济提供金融助力的同时，齐商银行高青支行自身经营也实现了长足发展。截至 2022 年末，全行资产总额 2084.69 亿元，各项存款余额 1584.80 亿元，各项贷款余额 1269.5 亿元，淄博地区存贷款市场份额稳居全市银行业金融机构首位。

齐商银行高青支行行长杨超表示，将继续加强与政府、企业的沟通合作，拓展各类金融业务，深化政银企关系，加大贷款资源倾斜力度，努力为高青县“五区建设”引领高质量发展，聚力建设黄河下游腹地新城、打造美丽富裕、品质生活、幸福和谐的黄河明珠贡献齐银力量。

临淄农商银行“智慧方舱”贷出致富路

孙琪

“这一簇簇秀珍菇太喜人了。”在临淄区朱台镇桐林村的智慧菌菇种植方舱基地里，村民们忙的不亦乐乎，采摘、装箱、称重，好一派繁忙景象。

“单个方舱年收益至少 5 万元。”桐林村支部书记、村委会主任朱玉秀激动地说道。“多亏了咱临淄农商银行的帮助，没想到这小小方舱也能带来一条致富路”。

朱台镇桐林村村内资产少、资源少、增收路径相对单一，经济基础较为薄弱。为促进村集体收入整体增加，在朱台镇党委的大力推动下，以桐林村、麻王村为试点，依托山东农萃源牧业发展有限公司龙头带头，创新开办菌菇方舱托管模式，探索出了一条由镇党委引导、村支部领办、合作社带动的增收新路子。

由于购置方舱、安装设备以及购买菌棒所需资金量较大，桐林村委面临较大资金缺口。临淄农商银行在了解到该项目后，主动与朱台镇政府沟通对接，结合项目实际情况，创新推出“智慧方舱种植贷”，通过鲁担担保、政府贴息等形式，提供定向资金支持，目前已累计为包括桐林村在内的 5 个村党支部领办的合作社发放“智慧方舱种植贷”180 万元，后续还将提供至少 100 万元的贷款资金支持该项目规模扩建。

在该行的大力支持下，桐林村已建成并投入使用“智慧方舱”5 个，同时可吸纳 30 余名农民就业。

近年来，临淄农商银行深入贯彻落实服务乡村振兴战略，以金融支持乡村产业培育为导向，依托党建共建，主动对接村级党组织，签订战略合作协议，创新推出“强村贷”“棚抵贷”等特色信贷产品，利用“四张清单”营销对接、驻村驻点，逐户开展精准定向对接，用金融“活水”带动农民增收致富。





博山农商银行 金融春雨润春耕

“前些天赶上药材涨价，正愁得不知怎么办呢，没成想今天你们就来了，这下可好了！”陈女士家住池上镇王疃村，是村里为数不多的大学毕业后愿意回乡的“90后”，她充分发挥自身特长，在村里包地，从事药材种植及加工行业。其现有加工厂房300余平米，用于连翘种植的流转土地50亩，年加工能力80余吨，年流水累计达400万元，年净利润50余万元。



经详细了解后，博山农商银行工作人员为其推荐了最贴合其经营情况的贷款产品，由省农担公司提供担保，按年度进行政策贴息的鲁担惠农贷。陈女士听后对该贷款产品表示认可与肯定，立即提交了鲁担惠农贷借款申请。考虑到时间紧迫，在充分收集资料后，为其开通绿色通道，于 3 个工作日内成功放款，陈女士对该行办事效率高感谢的同时，对博山农商银行的优质服务给予了充分肯定。

春天行动期间，博山农商银行坚定落实服务“三农”相关政策，满足“三农”金融服务需求，充分了解辖内农户经营情况及贷款需求，利用四张清单开展客户对接与回访，重点突出“精准对接”、“普惠授信”、“快捷办贷”三项举措，切实推进金融与服务乡村振兴和实体经济良性互动、深度融合。

精准对接，全面摸清春耕备播资金需求。为全面掌握辖内春耕备播资金需求，博山农商银行结合本地实际情况，梳理种植养殖及农产品加工客户清单，组织客户经理深入农业生产一线，进行逐村逐户清单式上门对接，建立贷款资金需求台账，掌握客户的资金需求具体情况。截至 2023 年 2 月末，累计对接新型农业经营主体 848 个，贷款需求 2200 余万元。

普惠授信，为客户自助办贷做好具体准备。在与客户对接过程中，注重普惠金融知识讲解，将“零成本授信理念”进行讲解普及，让客户了解我行“闲时备、急时用，不用不要一分钱”的循环授信业务特点。为辖内符合条件的客户提前做好无感授信、授信签约业务，以备及时放款使用。通过用信体验等活动，让客户学会利用手机银行放款，充分体验到办贷过程的便捷性。截至 2023 年 2 月末，无感授信 16555 户，金额 51707 万元。

快捷办贷，确保资金及时到位。为确保农户资金需求快速到位，支行主动对接客户，充分发挥线上办贷渠道，帮助客户解决贷款手续繁琐的问题。对于超出线上办理额度的贷款客户，对客户信用及盈利状况做出详细分析，通过线下办理鲁担惠农贷、普惠小微信用贷等方式及时满足客户资金需求。截至 2023 年 2 月末，全行线上贷款 1949 户，27348 万元，30 万元以下贷款线上办贷户数占比达 96.37%。

“人勤春来早，春耕正当时。”博山农商银行深耕地方金融市场，充分发挥“线上 + 线下”金融服务优势，为农户春耕备播“保驾护航”。截至 2023 年 2 月末，累计发放乡村振兴贷 426 户、金额 9512 万元。



临淄汇金村镇银行践行支农支小 打赢乡村振兴攻坚战

农为邦本，本固邦宁。实现中华民族伟大复兴，全面建设社会主义现代化国家，最艰巨最繁重的任务依然在农村，最广泛最深厚的力量依然在农村。习近平总书记说过：“现在，发展乡村产业，不像过去就是种几亩地、养几头猪，有条件的要通过全产业链拓展产业增值增效空间，创造更多就业增收机会”。山东临淄汇金村镇银行作为支农支小的重要金融单位，更要抓住机会，打赢乡村振兴攻坚战。

发展普惠金融。金融支持乡村振兴战略，关键在于满足人们对日益增长的美好生活需求。临淄汇金村镇银行应着重解决涉农金融服务短板问题，以“便民，利民 ，惠民”为根本目标。该行专门设立了普惠金融中心，目的就是将金融助力乡村振兴落到实处，将惠民服务工作更加细化。并坚定“支农支小，做小做散”的理念，为客户提供有差异的利率优惠政策，减免除贷款利息以外的其他费用，减轻三农经营主体融资成本压力，让金融助力乡村振兴发挥更大的作用。

发挥地方特色。临淄汇金村镇银行应与地方政府开展合作，立足地方三农特色，以“一行一业”的模式服务地方特色建设，培育产业特色鲜明的特色产品，进一步助力特色产业做大做强，实现产业兴旺。该行以地方特色产业为基础，找准介入特色经济建设的支点，通过信贷产品创新，全方位助力“一村一品”建设。

加大跨界合作。乡村振兴离不开新的技术支持。临淄汇金村镇银行通过大数据分析和挖掘，设计基于客户需求的产品研发方案，不断提升定制化产品研发能力，推出真正符合农业发展需求的精准产品，提升农村金融供给的配置效率和服务水平。

坚持“因农而生”的思维导向，提升金融服务在三农的配置效率；创新利农为重的产品服务，延伸金融服务在三农的创新应用；开展“扶农为先”的合作交流，拓宽金融服务在三农的覆盖范围。让农业成为有奔头的产业，让农民成为有吸引力的职业，让农村成为安居乐业的美丽家园 。

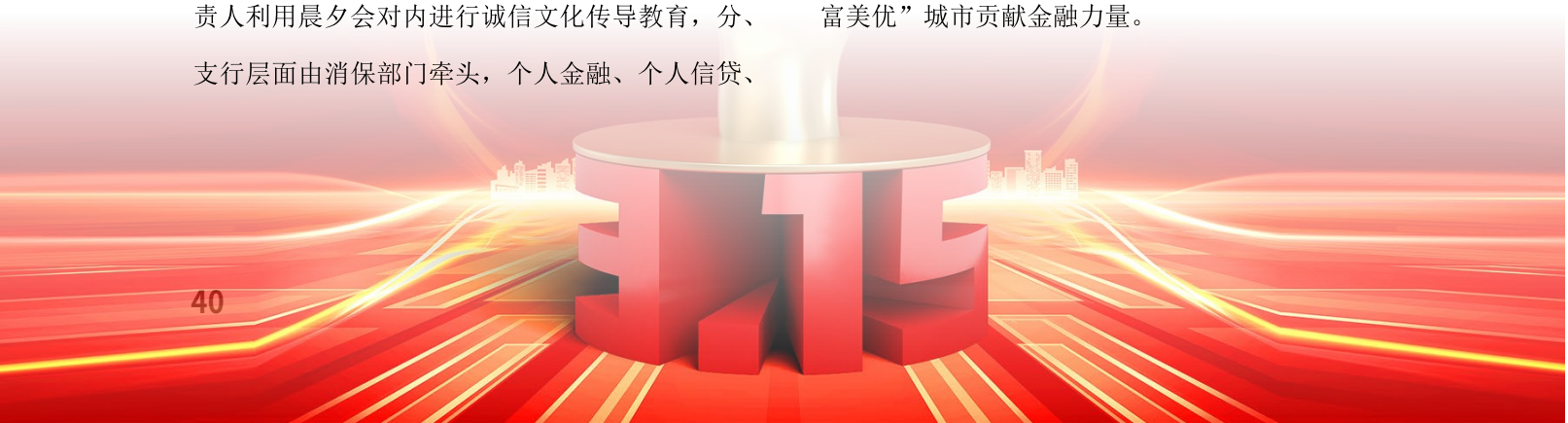
农行淄博分行积极组织开展 3·15 消保宣传活动

为进一步推进诚信文化建设，普及金融消费者权益保护知识，维护绿色和谐金融环境，使消费者权益保护理念真正触达一线员工，惠及社会民众，中国农业银行淄博分行于“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，在全市范围内组织开展“我来说消保”和“我来学消保”主题宣教活动。

“我来说消保”活动内容分为两个部分，一是对客“说消保”，线下充分发挥淄博分行营业机构点多面广优势，依托 99 个营业网点及 326 个“金穗惠农通”服务点作为宣传主阵地，对前来办理业务及等候的客户进行消保金融知识普及，营业网点外则走进社区、集市、校园与群众进行消保面对面交流；线上推出 10 余部“我来说消保”主题视频，利用公众号及新媒体平台，以轻松新颖、喜闻乐见的方式对广大网友普及“八项权益”、金融防诈常识等。二是对员工“说消保”，网点层面由网点负责人利用晨夕会对内进行诚信文化传导教育，分、支行层面由消保部门牵头，个人金融、个人信贷、信用卡中心等条线共同参与，利用例会、内部培训、讲座、微信群等方式组织对机关员工开展宣教培训。

“我来学消保”知识测试，全行共 1335 名员工参加。测试借助自有“农银 e 学”线上测试平台，内容涵盖消费者权益保护相关法律法规、监管规定及金融投诉纠纷咨询、纠纷处理等银行从业人员应知应会的岗位知识。为提升全员消费者权益保护知识水平，日常利用晨夕会、微信群等方式做好消保知识普及，考前组织参考人员进行模拟测试，并按支行进行排名、通报，督促平均成绩较低的支行尽早补齐知识短板。

下一步，中国农业银行淄博分行将继续积极践行金融为民理念，履行大行责任担当，持续推动消保与业务深度融合，全面提升线上线下客户体验，用行动赢得金融消费者的认可与信任，助力提振金融消费信心，做消费者身边的放心银行，为打造“强富美优”城市贡献金融力量。



金融知识普及教育从娃娃抓起

——建行淄博分行举办“小小银行家”体验活动

张丽

在全国 3.15 消费者权益保护日来临之际，为引导青少年儿童树立正确的金钱观、消费观和价值观，建行淄博分行深入推进金融知识普及工作，开展“小小银行家”特色化金融教育活动，旨在以活动延深影响到青少年儿童背后的家庭，进而提升百姓金融素养，提振金融消费信心，助力“山东消费提振年”活动。



自 3 月初开始，建行淄博分行连续举办多场“小小银行家”青少年金融知识普及教育宣传活动，邀请鲁中晨报 80 余名小记者参与，通过寓教于乐的形式，为孩子们上了一堂生动而有意义的金融知识体验课。

3 月 4-5 日，小记者们分批次走进建行淄博西城支行和高新支行，在工作人员的带领下开启金融知识学习之旅。活动中，为保证小记者们的活动安全及体验效果，建行淄博分行指派专人任安全员，全程陪同体验，同时安排专业员工分项讲解和指导：客户经理负责讲解金融常识，做好金融消费者保护和金融服务政策教育宣传，对消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利进行推广普及，使小记者充分了解作为消费者的各项法定权利和责任。进而延深引导家长作为消费者通过合理、有效方式保障自身金融权益，防范不法中介、不法行为的侵害；大堂经理负责带领小记者们认识 ATM 存取款机、智慧柜员机等银行设备，简单了解机具操作方法。还通过实物与图解相结合的方式给孩子们介绍新版人民币的防伪标识，让小朋友对人民币有初步认知，丰富孩子们对钱币知识的了解。



此外，活动还组织了游戏环节，通过知识问答、

互动游戏，将金融知识寓教于乐，在小记者们的欢笑声中将活动气氛推向高潮。

本次“小小银行家”青少年金融知识普及教育宣传通过体验式活动，充分激发了小记者们对于金融知识的兴趣，对助力青少年树立正确的金钱观和价值观具有积极地促进作用。“少年强，则国强”，建行淄博分行将持续聚焦各类社会群体，塑造温暖消保品牌形象，通过开展多种形式的金融宣传活动，切实提高民众防范金融风险能力，构建和谐健康金融环境，增强消费者满意度，为构建和谐的金融环境贡献力量。



交行淄博分行
消保乡村行 助力振兴路

为了深入推进金融消费者权益保护工作开展，突出消保服务特色，提升消保服务便民性和适用性，交通银行淄博博山支行结合乡村振兴消保需求和支行特色，为博山区源泉镇定制专场“消保乡村行”消保宣传服务活动。

活动中，该行以“保障消保权益、助力乡村振兴”为突破口，精心调研活动现场村民、农户消保服务需求，发放消保宣传品，针对农村消费者群体金融基础知识及防诈骗意识的薄弱环节，通过案例演示、有奖问答等形式，积极宣传消费者权益保护、存款保险制度、征信等金融知识，并结合消保调研情况，现场对银行卡、支付安全、个人信息保护等重点内容进行了一对一咨询解答，用生动的案例和详实的讲解宣传了消保知识和防诈技巧，引导村民们提高消保认识和反诈保护能力。

活动通过“线上 + 线下”相结合形式，线下现





场开展宣传、咨询、便民业务办理服务，线上充分利用关注消保公众号、消保微信群等发送自制消保宣传视频、动画、漫画等群众喜闻乐见的宣传形式，线上线下有效结合，发放消保宣传材料 100 多份，提供消保咨询 25 人次，进一步提升了消保宣传质量和效率，积极打通乡村消保服务“最后一公里”，得到了村民的广泛认可和好评，取得了良好的活动效果。



浦发银行淄博分行 开展案例排查 快速识别诈骗行为

刘雪梅

浦发银行淄博分行每月对洗钱交易风险线索进行排查，想方设法联系客户，调查清楚客户异常交易产生的原因，遇到可疑线索积极报送公安部门。

2023 年 1 月份，网点工作人员在进行可疑案例排查时候，发现客户刘某曾经是网点理财客户，但去年 12 月份开始账户发生多笔大额交易，客户交易对手名称也比较可疑。并且发现客户刘某存在 2022 年下半年被多家公安机关查询情况。作为网点员工较为熟悉的理财客户，出现被公安机关查冻的情况很少见，引起了支行行长的警觉，随即联系到刘某本人。此时，刘某因发现自己被骗 20 多万元，正处于慌乱之中，在安抚客户情绪后，刘某简单讲述了被骗经过。

原来刘某在网上接触了某慈善平台，随后有网友通过微信联系到她，打着开展“慈善，救助”活动的旗号，请刘某加入，刘某认为能够通过平台救助他人是好事，就与该网友一直保持联系，期间对方一直在给刘某洗脑，刘某对该平台深信不疑。联系一段时间后，对方说平台既可以做慈善也可以理财，并报出远高于银行理财的收益率，刚开始的几笔投资确实有不错盈利，这也打消了刘某的疑虑，对该平台更加信任。于是，前后陆陆续续投入资金 20 余万，过了几个月后，该平台在近期无法登录了，刘某着急的联系网友，对方完全不回信，刘某才怀疑自己被骗了。支行行长结合分行下发案例线索的提示，明确告知刘某，这一定是一起诈骗。因为正值疫情期间，客户也因感染病毒，身体未完全恢复，支行行长提示客户，先拨打电话报案，通过公安部门冻结交易对手账户，尽可能挽回损失，再等身体稍微恢复后，收集相关证据到公安部门正式立案。

诈骗形式花样翻新，这次它披着“慈善”外衣，引诱善良的百姓落入陷阱，给被害人物质及心理的双重伤害。电信网络诈骗是可防性犯罪，事后打击不如事先防范，快破案不如不发案，多追赃不如不受骗。浦发银行在反电信诈骗工作中，积极开展宣传，帮助广大群众识别诈骗手法，谨防上当受骗。



建行淄博分行
开展学雷锋系列志愿活动

朱雅伟

为深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务重要指示精神，大力弘扬新时期雷锋精神，不断发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，建行淄博分行团委结合自身实际，组织青年员工，在全辖范围内开展“践行雷锋精神　贡献青春力量”学雷锋系列志愿活动。

一、重温雷锋日记　感悟精神内涵

建行淄博分行团委组织各团支部开展“重温雷锋日记”专题学习活动。青年员工重温《雷锋日记》，一起朗读雷锋名言名句，讲述雷锋故事，感悟雷锋精神，探讨如何立足本岗，向雷锋同志学习。通过学习，青年员工纷纷表示要深刻把握雷锋精神新时代内涵，将雷锋精神融入日常，把学习成效落实到金融服务中去，在工作中学雷锋，在生活中做雷锋，争做新时代雷锋精神的传播者、践行者、发扬者，以实际行动让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

二、致敬雷锋榜样　传递青年力量

建行淄博分行团委紧紧围绕学雷锋精神内涵，聚焦服务社会、回馈民生，将学雷锋活动融入日常、化作经常，迅速在全行掀起学习热潮。

开展共筑美丽家园活动。建行淄博分行青年志愿者深入社区、街道，为辖内社区清洁路面、绿化带及建筑物外侧公共区域的卫生死角，对果皮纸屑、



烟头等进行地毯式清扫，并进行垃圾分类，美化社区环境。

开展爱心志愿活动。建行淄博分行组织青年志愿者利用晚高峰下班时间，在交通拥堵的十字路口，开展文明交通安全劝导活动，搀扶腿脚不便的老年人穿行马路，给清洁工，执勤的交警同志送温暖，传递雷锋互助精神，为城市创造良好的交通环境，践行雷锋精神。



开展金融知识宣传活动。为进一步提升民众的金融安全意识，建行淄博分行青年志愿者走进社区、街道，邀请小记者到网点内开展“一日游”，宣传讲解防范金融诈骗、非法集资等金融安全知识，提醒居民提高警惕，保障资金安全，不断传递服务群众的正能量。

建行淄博分行邀请鲁中晨报小记者团孩子们到网点开展“金融之旅”，积极宣传金融知识的同时，积极宣传雷锋精神，给小记者们讲述雷锋故事。用新金融深耕齐鲁沃土，做雷锋精神的种子，展现新时代新青年的责任担当，创出新金融实践服务品牌。

同时，青年志愿者走进桓台县泓基农业专业合作社，与为前来进行团建项目的小学生及家长进行深入交流，普及金融知识，从小培养孩子的金融安全理念。

在这个 3 月，建行淄博分行青年员工们行雷锋之举，做时代先锋。今后，建行淄博分行将持续做好雷锋精神的宣传，让志愿服务深入人心，让学雷锋成为时尚，以实际行动践行大行担当。



赓续雷锋精神，勇担时代使命

——济宁银行淄博分行开展无偿献血活动

今年 3 月 5 日是第 60 个“学雷锋”纪念日，济宁银行淄博分行积极组织开展了“赓续雷锋精神，勇担时代使命”无偿献血活动。该行主动联系了淄博市中心血站接洽活动事宜，广大青年员工积极报名参与，成功献血 2500 毫升。

为做好活动准备工作，该行在全行发出了“济宁银行淄博分行青年员工无偿献血倡议书”，动员党员干部要发挥模范带头作用，青年员工要用行动践行 “奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。活动当天，大家聚集在爱心献血屋内，有序进行自助填表、化验、采血等流程。完成献血后，许多员工纷纷表示，无偿献血不只是献出一份爱心，更是金融从业人员履行社会责任的一种方式，以后还会积极地参与这类公益活动，为社会的进步做出自己的贡献。朴实的话语传递着温暖，展现了济宁银行淄博分行干部员工良好的精神风貌，诠释了关爱生命、心系社会的奉献精神。



博山农商银行
锦旗送上门 服务暖人心

焦红 丁秀涵

“咱们农商银行服务真是太贴心了，帮了我们企业的大忙，解决了这个大难题啊”。1 月 13 日，博山农商银行收到了一份特殊的“新年祝福”，山东孝之源养老服务公司总经理将一面写有“特殊时期 排忧解难 贴心服务 真心帮助”锦旗送到博山农商银行，以表达对博山农商银行员工贴心服务的感谢及认可。

正值 2022 年末，面对严峻的新冠肺炎疫情形势，博山农商银行网点员工先后被新冠病毒感染，导致部分网点无法正常营业。博山农商银行始终秉承“统筹调配人力，优先保证服务支行、服务客户”的理念，将运营管理部员工张秀华调配至城东支行接任运营主管一职。



2022 年 12 月 23 日，张秀华接到了山东孝之源养老服务公司财务人员的一通紧急电话，了解到该单位网银 UK 不慎丢失，急需用网银为单位工人发放过年工资。此时的运营主管张秀华因感染新冠病毒发烧至 39 度在家中休息，在感受到客户焦急的情绪后，她第一时间联系单位员工到岗上班并克服家中困难，带领同样身体不适的柜员坚守工作岗位，及时为客户办理网银 UK 挂失补发等相关业务，用最短时间解决了客户的燃眉之急。同时，博山农商银行工作人员还为他们办理了工资代发业务，并送上福字、春联等新年福袋和祝福。

一直以来，博山农商银行将坚持金融服务民生，秉持“客户至上”的服务初心，坚守“为群众服务”的初心和使命，脚踏实地、兢兢业业，坚守岗位第一线，全心全意为客户服务，真正做到了“急群众之所急，解群众之所困”。

沂源农商银行“三个注重”筑起关心关爱“红色港湾”

于长沂 程林

近年来，沂源农商银行坚持“以员工为中心”的服务理念，落细落实员工关爱工作，通过强化三个注重，不断提升广大员工的凝聚力、向心力，为推动全行高质量发展提供坚强保障。

注重激励引导，激发干事热情。一是评先树优立榜样。组织召开2022年总结表彰会暨2023年工作会议，对3家先进集体、14名先进工作者、4名优秀客户经理、5名厅堂服务营销明星等进行表彰，引导广大员工立足岗位、扎实工作；抓住“三八”国际妇女节，评选爱岗敬业10名巾帼标兵，推动全行形成积极进取、奋发上进的良好氛围。二是业务培训提素质。协调信贷管理部、运营管理部，加大业务培训力度，信贷管理部每月组织开展信贷政策、贷款产品培训，运营管理部加大厅堂营销、文明服务等培训，通过综合素质提升，树立全新服务形象。三是技能练兵增水平。将业务理论、计算机传票算、资料录入、单指单张点钞等基本技能纳入柜员的星级评定；举办第七届业务技术比赛，对团体前三名和个人项目前三名员工给予奖励并颁发荣誉证书，激励全行员工提升专业技能，形成比、学、赶、超的良好氛围。

注重帮扶关怀，加大关心慰问。一是关注特殊群体。扎实开展困难职工帮扶救助工作，对帮扶困难的职工录入“山东省困难职工帮扶救助系统”，2022年走访慰问困难职工31人，发放救助金10.53万元；开展单身青年联谊活动，为员工打造温暖的生活“小家庭”和工作“大家庭”；呵护女职工身心健康，成立妇女会，维护女职工权益。二是丰富关爱举措。举办线上歌唱比赛、掼蛋比赛等活动，丰富职工业余生活；丰富完善健康查体项目，增加女职工“两癌”筛查、职工肿瘤标志物筛查；研究确定为员工办实事项目5项，不断拓展服务内容。三是践行社会责任。春节期间，深入基层、深入群众，走访困难群众、低保户等人群，积极为他们提供金融上的支持、物质上的帮助、情感上的温暖和精神上的鼓励，切实为困难群众解决“急难愁盼”问题。

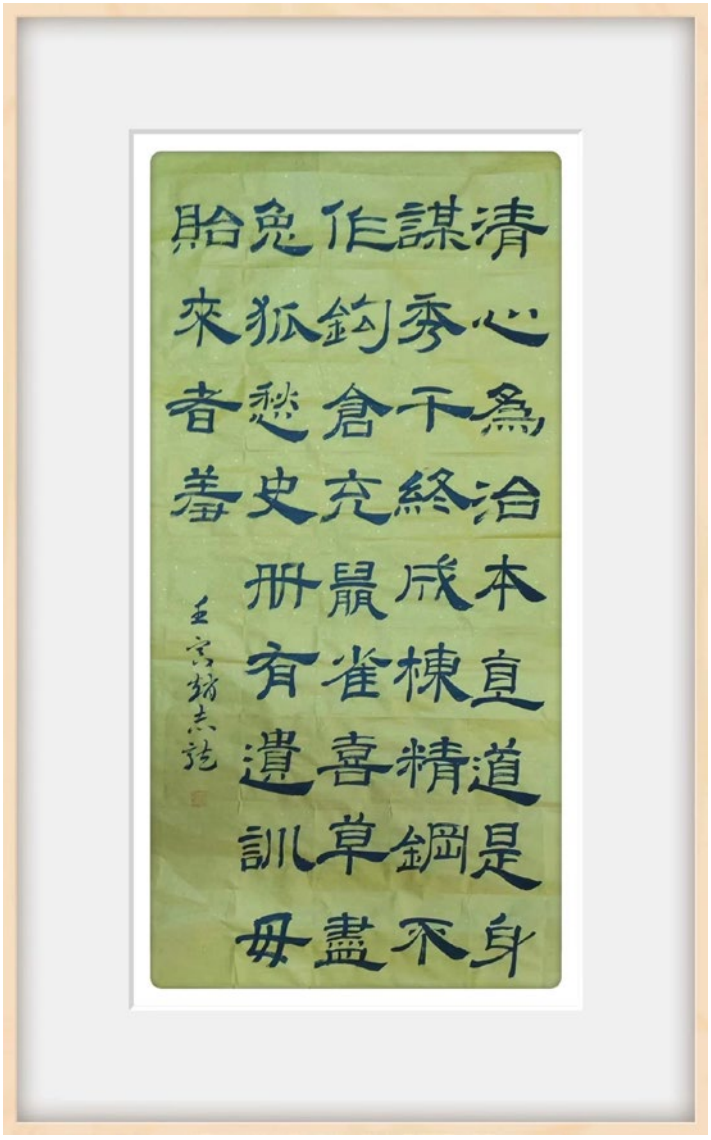
注重基础保障，凝聚向心力量。一是打造职工之家。该行建立600余平方米的职工之家，设有健身活动区、棋牌区、图书阅览区、办公室、会议室、

多功能舞蹈厅、书画创作室和摄影室、茶室、调解室和心理咨询室，丰富职工业余生活。二是强化“五小”建设。开展大扫除活动，对“小食堂、小浴室、小菜园、小书室、小活动室”等基础设施进行卫生清理，全面提升整体形象；打造美丽小菜园，对菜园进行集中整治，划分菜园责任区，员工在工作之余可以亲手种植时令蔬菜，采摘劳动成果，感受幸福的喜悦。三是开展志愿服务。组织20支“驻村驻点”便民服务队，每月至少“驻村驻点”上门服务4次，持续为客户提供上门式无差别服务，重点办理查询、特殊业务处理、手机银行、磁条换芯片卡、三代社保卡更换激活等业务，实现服务送到田间地头。截至目前，开展金融夜校1272次，驻村驻点19480余次，开通手机银行11557户，新开立银行卡5094张，更换三代社保卡8455张。

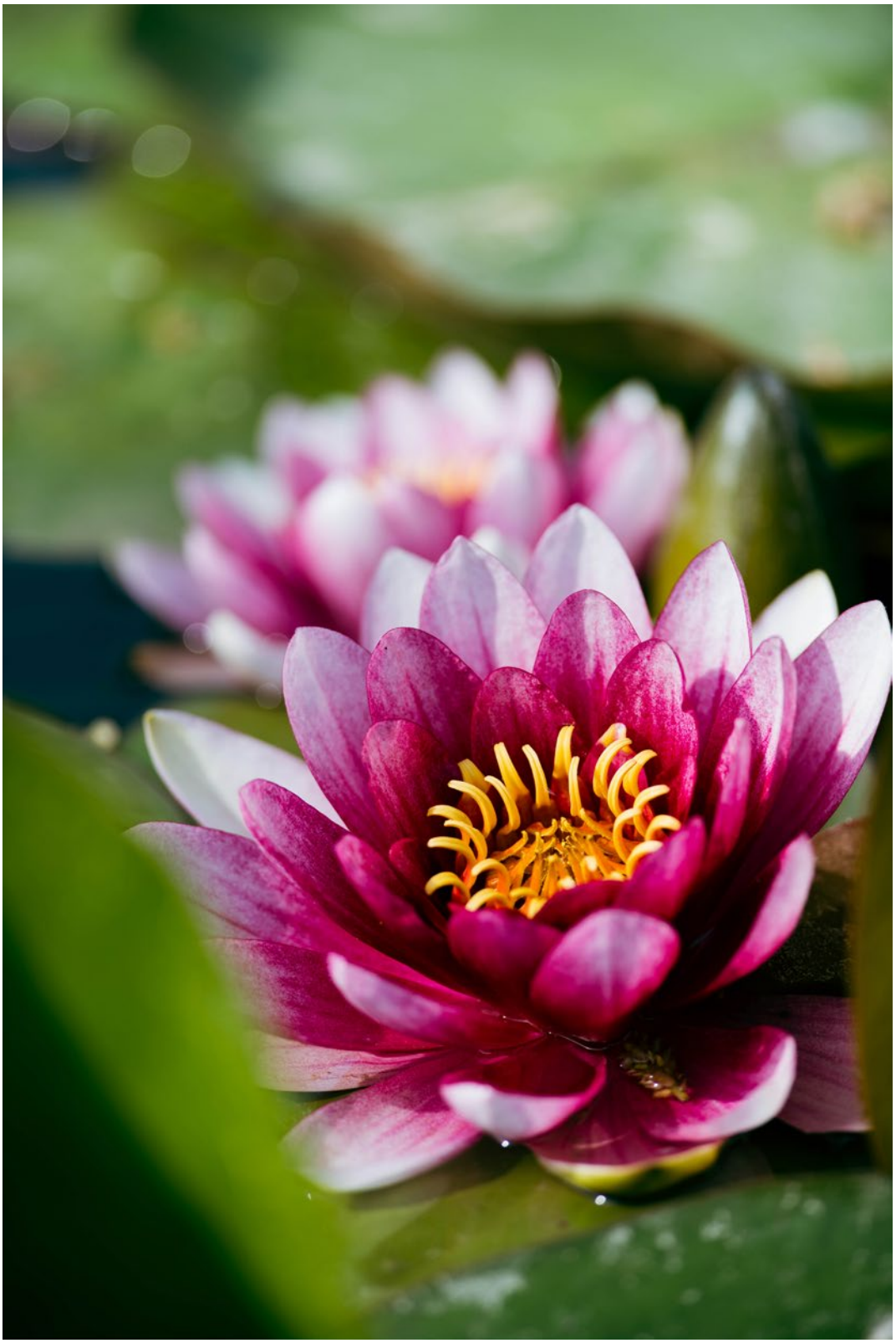




《石灰吟》——齐商银行 方玺



《书端州郡斋壁》——临淄农商银行 赵志龙



《香远益清，花之君子——莲花》——东营银行淄博分行 王剑

本期会员单位介绍

齐商银行>>>



齐商银行股份有限公司成立于 1997 年 8 月 28 日，是全国第四批由城市信用社组建的股份制商业银行。2009 年 2 月 13 日，经中国银保监会批准更名为齐商银行。下辖淄博支行、鲁中支行和西安、济南、滨州、东营、潍坊、济宁、威海、临沂等 10 家分行级单位，115 家传统支行和 8 家小微支行，在临沂市控股发起设立了 1 家村镇银行。

近年来，齐商银行紧紧围绕“八个坚持”，正确处理“八大关系”持续秉持“六大发展理念”，深入实施“三大经营战略”，切实推动“六大工程”，扎实推进“五化转型”，转变理念、锐意改革，推进全行高质量发展再上新台阶，实现“质量、结构、规模、速度、效益、安全”相统一，努力打造“特色鲜明、管理科学、内控严密、价值卓越”的现代化零售精品银行。截至 2022 年末，齐商银行资产总额达到 2085 亿元，各项存款余额 1585 亿元，各项贷款余额 1270 亿元，在淄博地区存贷款市场份额持续保持全市银行业金融机构首位。

中国邮政储蓄银行淄博市分行>>>



中国邮政储蓄银行于 2007 年由邮政集团、财政部共同注资 530 亿元成立，是中国领先的大型零售商业银行；2012 年 1 月邮储银行整体改制为股份有限公司；2015 年，引入十家境内外战略投资者；2016 年 9 月，在香港联交所挂牌上市；2019 年 12 月，在上交所挂牌上市，圆满完成［股改－引战－上市］三步走改革目标。2022 年，在英国《银行家》杂志“全球银行 1000 强排名”中，邮储银行一级资本位居第 13 位。

淄博市分行是中国邮政储蓄银行下辖的一家二级分行，成立于 2008 年 2 月 28 日，下辖 8 家一级支行 28 家二级支行 116 家代理营业网点，内设 14 个管理机构，从业人员 600 余人，专科及以上学历人员达到 95%。

十年来，邮储银行淄博分行秉承“普之城乡，惠之于民”的经营理念，坚持服务社区、服务三农、服务中小企业的战略定位，不断优化产品结构，提升专业服务水平，资产规模从组建成立之初的 86 亿元增长至 438 亿元，增长了 300 多亿元；存款余额从 81 亿元跃升至 408 亿元，增长了 5 倍；各项贷款从零点起步增加至 170 亿元，为地方经济与社会发展提供了有力的金融支持，逐步成长为淄博市辖内网络发达、资金充足、内控严密、营运安全、竞争力强的国有商业银行。